

Symposium international
Lier santé, équité et développement
durable dans les écoles

Un réseau à l'école des Libellules

Laurent Duruz, Le Point

Marinette Clavijo-Gallay, Service de Santé de la Jeunesse

Le SSJ

Service de santé de la jeunesse

Mission

- Contribuer au développement optimal de tous les mineurs et jeunes adultes du canton de Genève, en particulier les plus vulnérables
- Dans une perspective globale de promotion de la santé, de prévention et de repérage des atteintes à la santé

Le Point

Mission

- ***En tant que service d'appui, Le Point a pour mission centrale de contribuer au renforcement des compétences individuelles et collectives des acteurs de terrain.***
 - ***Son domaine d'intervention privilégié est celui de l'agir relationnel et social.***
 - ***Le Point exerce sa mission en respectant les besoins, les demandes, les expertises et les références professionnelles propres des acteurs de terrain avec qui il travaille.***
- ➔ Ce travail vise l'amélioration du climat scolaire au niveau le plus proche du terrain tout comme dans l'ensemble de l'institution.

Le Point

Modalités d'intervention

- L'équipe pluridisciplinaire du Point intervient sur demande ***explicite*** des acteurs de terrain, en accord avec leur hiérarchie, ou sur demande de la hiérarchie en négociant un accord de collaboration avec les acteurs de terrain (termes de référence).

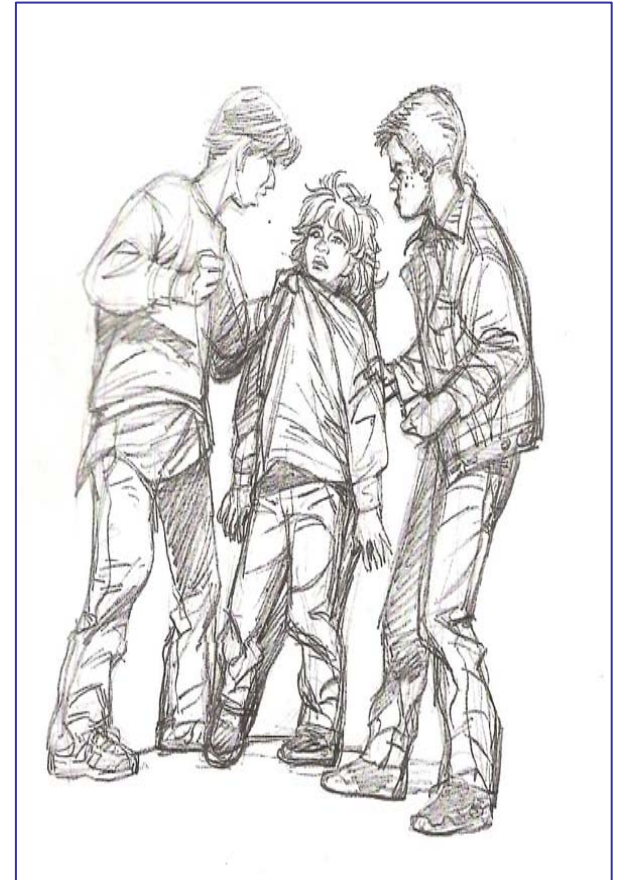
Présentation de l'école

- 402 élèves
 - 85 genevois
 - 66 confédérés
 - 251 autres nationalités
- 52 professionnels
- 39 pays
- 29 langues



Problématique

- Situations psychosociales complexes
- Augmentation des actes de violence
- Relations école/famille difficiles
 - Communication difficile
 - Attentes des parents ##
 - Partenariat #
 - Rôle difficile



Le préau de l'école est la place du village

Présentation du quartier

HLM 2'000 habitants



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

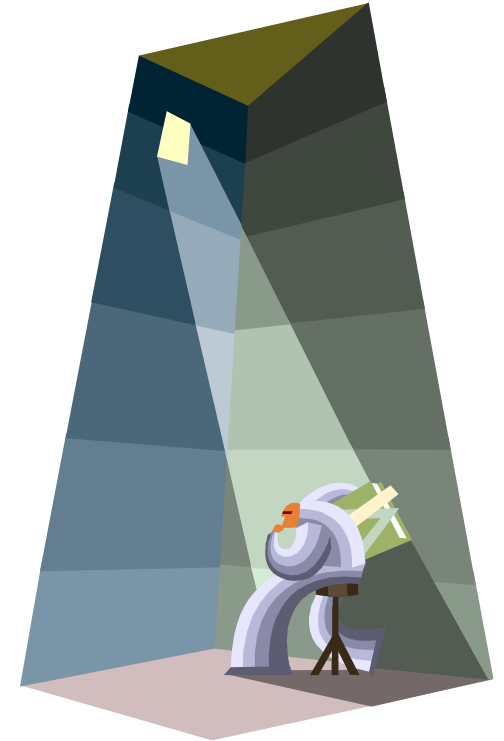
POST TENEBRAS LUX

Département
Nom du service ou office

14.07.2010 - Page 7

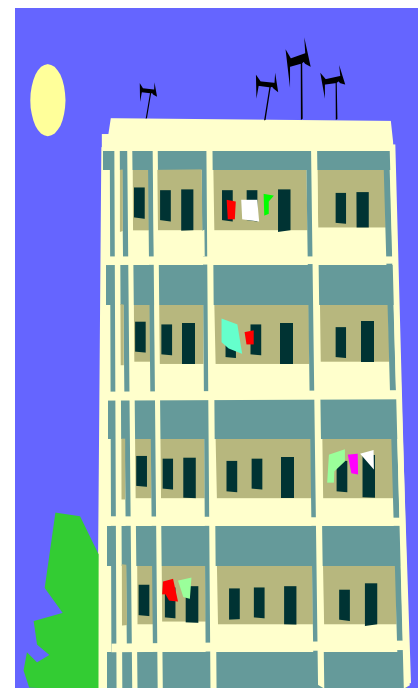
Les problèmes rencontrés

- Sentiment d'insécurité
- Quartier isolé
- Manque d'espaces communs
- Petite délinquance qui fait peur



Les problèmes rencontrés

- Incivilité de la part de certains
- Population pas assez diversifiée
- Trop de problèmes pour le quartier
- Trop de petits studios pour les familles



Contexte social

- CONCENTRATION DE PERSONNES
- Rupture du lien social (classe sociale)
- Manques: de repères de sentiment d'appartenance des habitants
- Manques de structures collectives, (commerces, lieux d'accueil et des professionnels pour l'accompagnement)
- Dégradation du patrimoine et de l'image
- Des problèmes d'intégration
- Des problèmes sociaux
- Des problèmes de santé (alcool, drogues, psychiatriques)

Diagnostic pour : •faire état des lieux •mobiliser les acteurs •créer un groupe porteur du projet réseau	Visée : •conscientiser •repérer les acteurs •développer une culture d'école	Ressources: •insp.gpes-internes •Le Point /accomp. •R.Respect/formation • partenaires/école •le Réseau Quartier
Plan d'action : de l'information et des formations pour s'approprier des connaissances sur : 1°l'intégration 2°la création de projets	Conditions: des moyens pour : construire des outils d'intervention et d'évaluation	Obstacles : •temps/décharge •gestion multiple et complexe

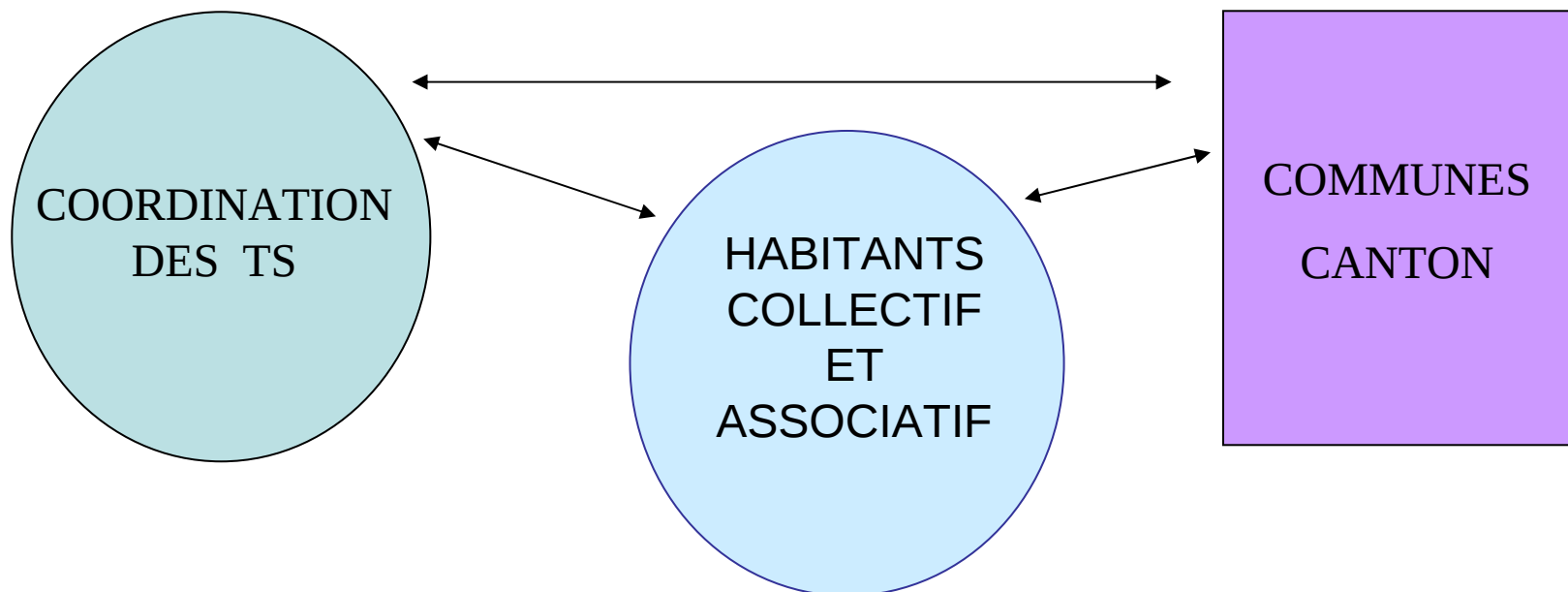
Le Pouvoir d'agir des acteurs

Une volonté Politique

VALEURS

Proximité Prévention Partenariat

ACTEURS



COORDINATION DES LIBELLULES

Objectifs

- **COORDONNER LES ACTIONS DES PROFESSIONNELS** : créer des liens entre les actions, les trois permanences, Emploi Jeune et Café croissants + partenariat avec école
- **MOBILISER LES HABITANTS POUR** : entreprendre des actions communes et préparer des projets à négocier avec les décideurs , faire connaître les besoins du quartier
- **RENCONTRER LES DECIDEURS POUR** : définir avec les acteurs une politique de l'action sociale et du logement qui réponde aux besoins du quartier

Le pouvoir d'agir des acteurs

Créer un langage commun

Pour les Habitants

- l'enquête participative
- les Ateliers de l'Avenir
- les forums
- les Assises
- le travail en commun sur des actions
- les espaces de parole
- de la formation
- de l'accompagnement

Un cadre pour s'écouter et permettre de :

- s'informer / planifier
- se raconter son quartier
- exprimer ses besoins
- faire des demandes
- s'orienter / décider
- négocier
- apprendre à s'écouter, se connaître, se reconnaître

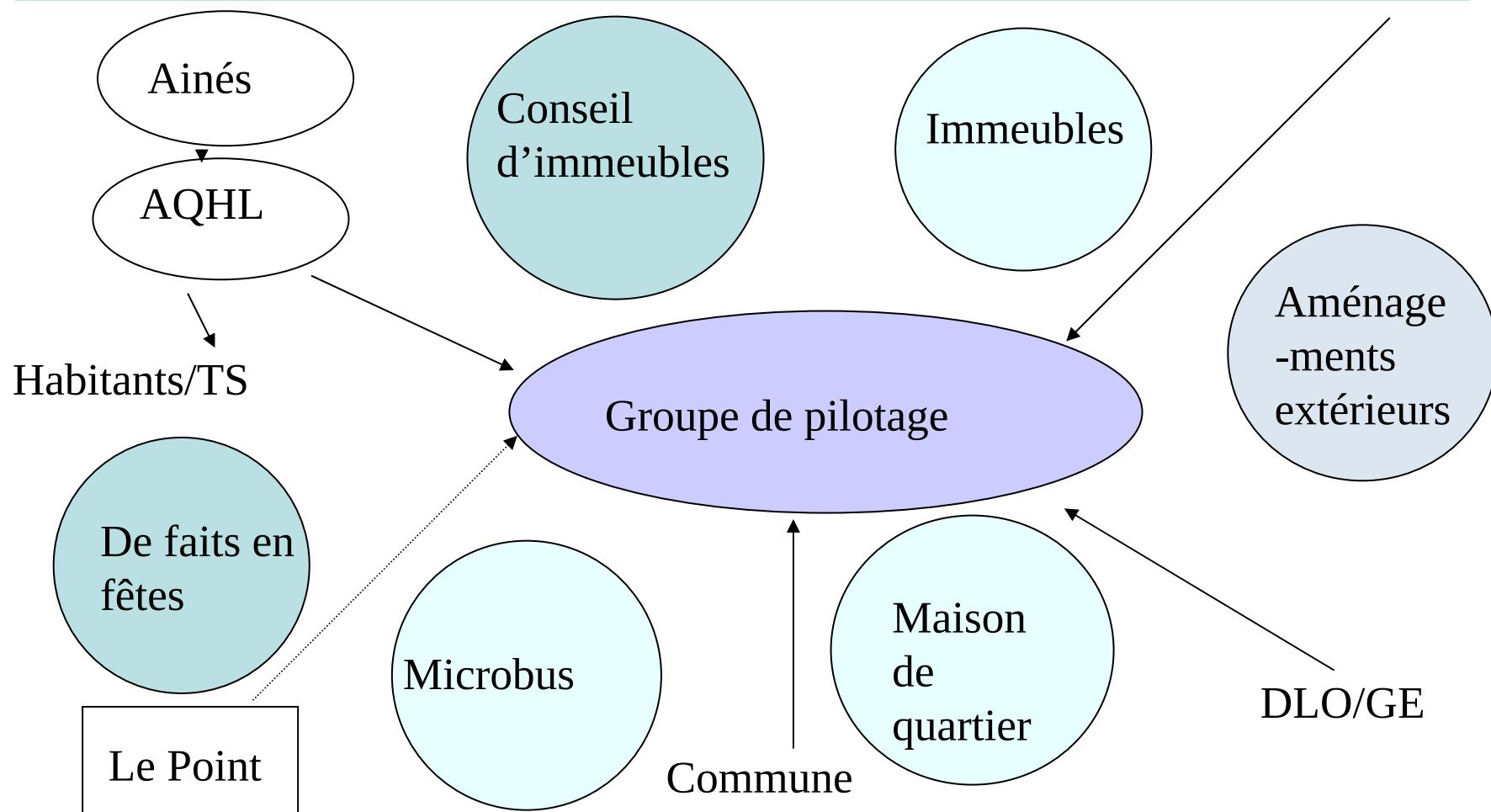
Le pouvoir d'agir des acteurs

une synergie

- ✿ Enquête des TS auprès des habitants
- ✿ Enquête et étude de la Fondation Immobilière
- ☐ La commune – le canton - la Fondation ont désir d'entreprendre une réhabilitation du quartier
- Les Ateliers de l'Avenir 50 personnes = 7 projets
- Les Assises des Libellules = les habitants, les élus, et les décideurs et travailleurs sociaux.
- Groupes de travaux et Comité de Pilotage

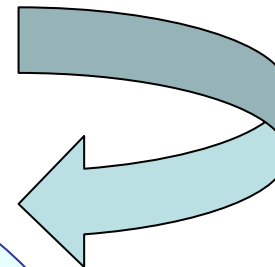
Le Pouvoir d'agir des acteurs une synergie-suite

Fondations Imm.



Réseau des Libellules

Faits



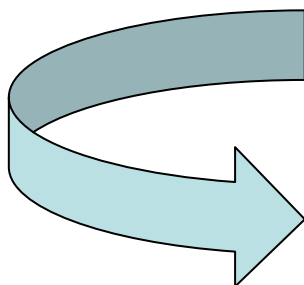
ECOLE

Groupe de suivi
Conseils
Intervision

- Connaissance des partenaires
- Echanges des problématiques
- Analyse des problématiques
- Identification et mobilisation des ressources

QUARTIER

Représentants



Un exemple

Journées "prévention violence"

A travers 6 stands

- L'école et son règlement
- Le Service Santé Jeunesse
- L'ambulance
- Le Point
- La police
- Le GIAP, le concierge, le civiliste



Valeur ajoutée de ce travail de réseau

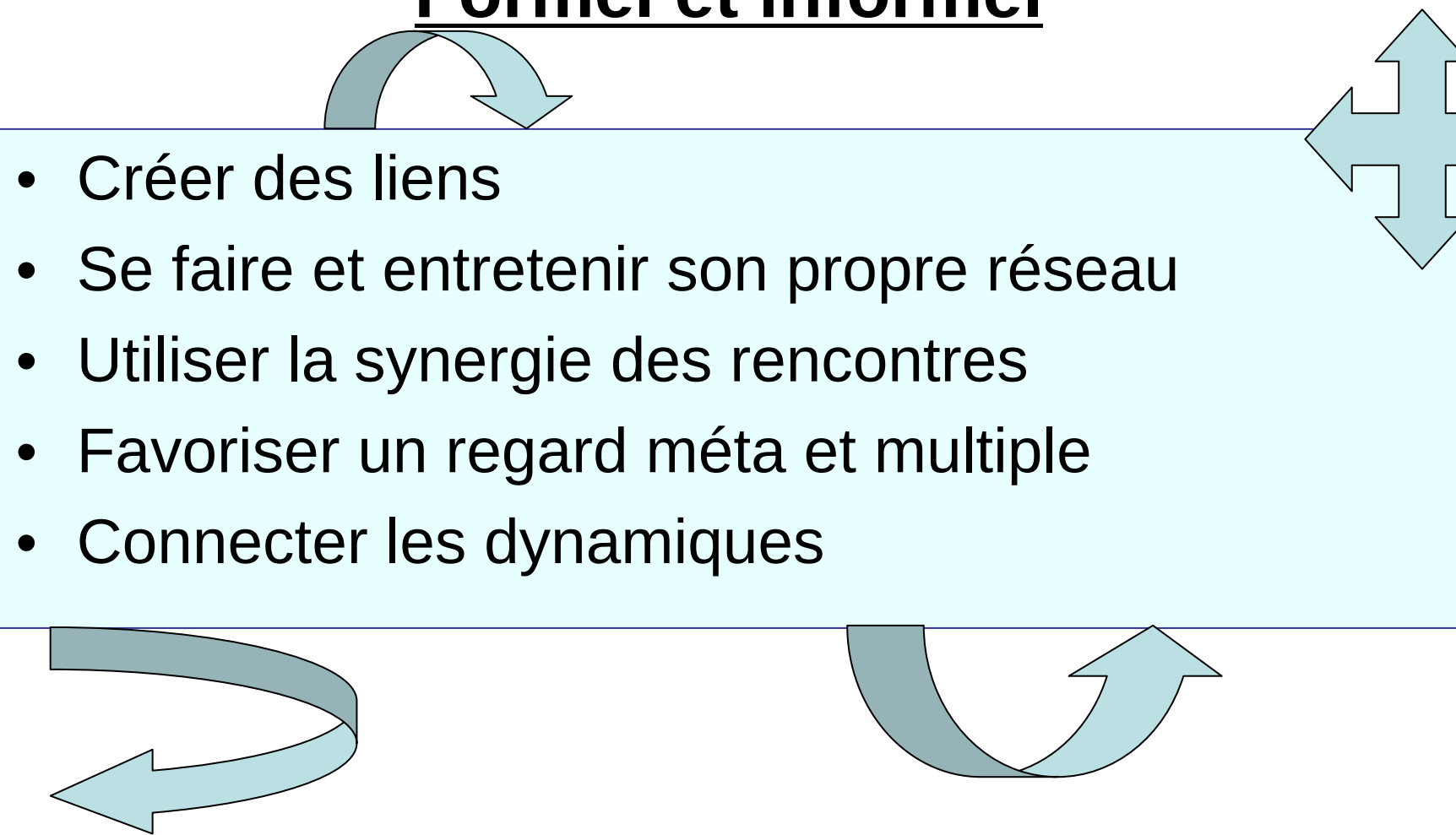
- Une vision globale de l'école et de son environnement
- Des informations partagées et efficaces
- Des réflexions enrichies
- Des ressources potentialisées
- Des collaborations facilitées
- Une valorisation des acteurs (reconnaissance)
- Une meilleure anticipation
- Une culture partagée
- Une dynamique nouvelle dans un contexte difficile

Avancées

- Positionnement d'école ouvert sur le quartier:
- partenaire qui se situe dans son territoire
- qui développe des capacités d'anticipation
- qui tente de clarifier sa place et son rôle

- La violence dans les bus
- La gestion des bastons entre deux écoles
- La fête de l'école
- Cours de français pour mères allophones
- Devoirs surveillés
- Ecole ouverte

Formel et informel

- 
- Créer des liens
 - Se faire et entretenir son propre réseau
 - Utiliser la synergie des rencontres
 - Favoriser un regard méta et multiple
 - Connecter les dynamiques

La pérennité

- Qui porte ?
- La vie du réseau avec ses hauts et ses bas
- L'adaptation
- Les moyens
- Effets mesurables et non mesurables
 - Satisfaction
 - Contenant, des événements constants perturbateurs digérés par le réseau

Aujourd'hui

- Le réseau continue
- Il s'intègre et se met en articulation avec la nouvelle organisation scolaire

- Fragilités
- Forces
- Faiblesses
- Opportunités
- Risques