

# **Structurer des interactions de qualité entre pairs**

**Katia LEHRAUS**

**Faculté de de Psychologie et des Sciences de l'Education,  
Université de Genève**

**Katia.Lehraus@unige.ch**

**Conférence proposée dans le cadre de la Journée annuelle d'étude et de partage  
d'expériences du Réseau Suisse d'Ecoles en Santé (RSES)**

**« Moi, toi, nous, les interactions qui nous soutiennent :  
des ressources à la base de la coopération »**

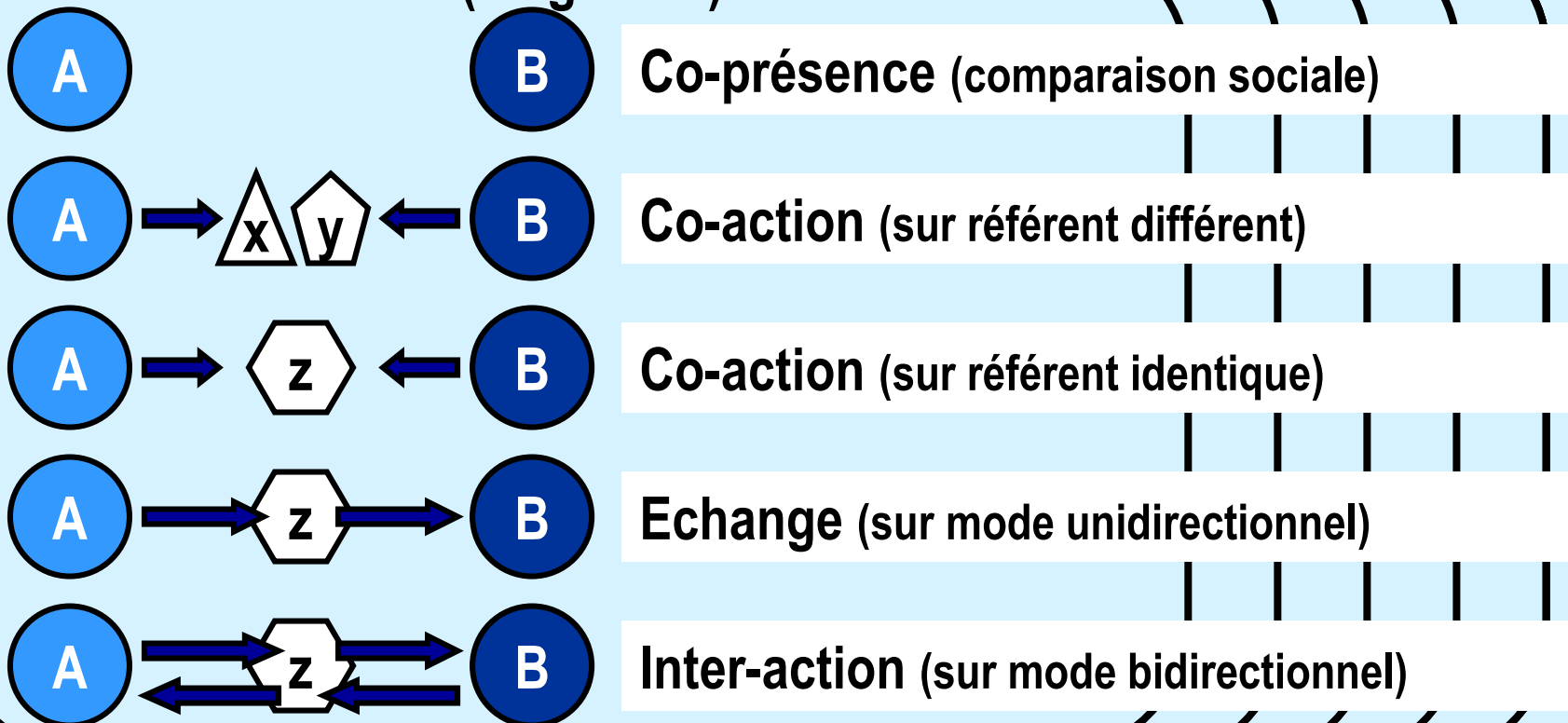
**Vevey, le 23 septembre 2009**

# Une interaction, c'est quoi ?

Un ensemble de modalités de co-présence, de différents niveaux de complexité, s'inscrivant dans des relations

Relation (résultat d'une succession d'interactions)

Interaction (singulière)

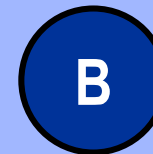
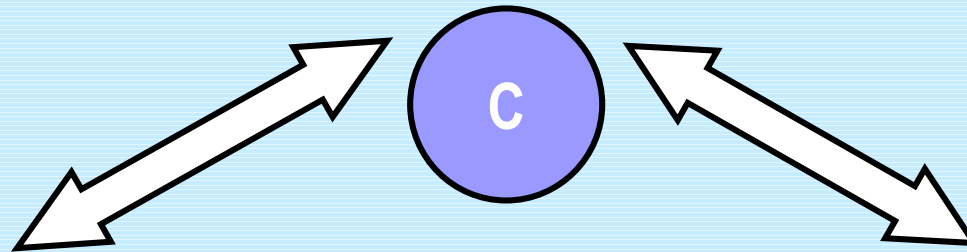


# Une interaction entre pairs, c'est quoi ?

La mise en présence d'individus de statut équivalent, partageant des préoccupations et des buts similaires

Type de relation lié aux statuts des individus en présence

Relation asymétrique



Relation symétrique ou paritaire (entre pairs)

# Une interaction de qualité, c'est quoi ?

Des processus interactifs possédant certaines caractéristiques définies en fonction de critères généraux et contextuels

## A titre illustratif : une interaction de qualité

en situation d'apprentissage coopératif, en expression écrite, en 2P

### Dimension socio-affective

Ecoute réciproque

Dialogue constructif

Engagement interactif

Climat positif

### Dimension coopérative

Symétrie contributions

Résolution désaccords

Alignement même objet

### Dimension cognitive

Remises en question

Explication idées

# Sur quoi s'appuyer pour instaurer des interactions de qualité entre pairs ?

Sur le choix éclairé d'un dispositif, car ses caractéristiques influencent le déroulement des interactions effectives

Diverses formes de dispositifs de travail interactif

Démarches de tutorat

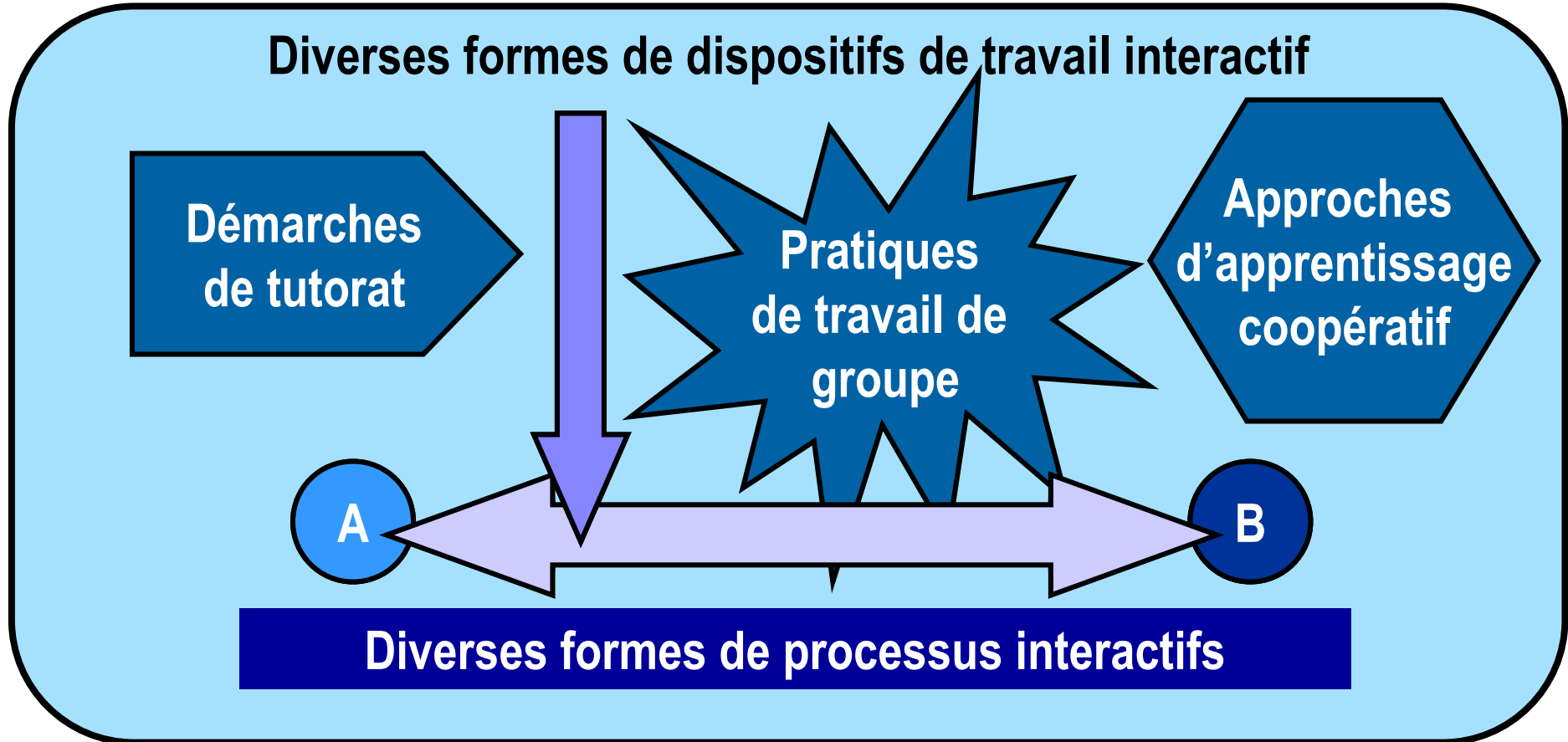
Pratiques de travail de groupe

Approches d'apprentissage coopératif

A

B

Diverses formes de processus interactifs



# Pourquoi structurer les interactions ?

La structuration des interactions permet d'atténuer les problèmes courants rencontrés lors du travail interactif



Pratiques  
de travail de  
groupe

Problèmes rencontrés



Approches  
d'apprentissage  
coopératif

Problèmes rencontrés

# Qu'est-ce qu'un groupe efficace ?

Un groupe efficace parvient à accomplir la tâche collective tout en satisfaisant les besoins individuels de ses membres

Groupes efficaces caractérisés par

Réalisation des buts

Fonction de production

Contraintes collectives

Relations satisfaisantes

Fonction d'entretien

Besoins individuels

un équilibre optimal entre  
fonction de production → répondre aux contraintes collectives  
et fonction d'entretien → satisfaire les besoins individuels

**Groupes productifs et cohésifs**

# Quels obstacles freinent le groupe ?

Divers phénomènes de groupe entravent la réalisation des tâches et / ou le maintien de relations satisfaisantes

Groupes peu efficaces caractérisés par

Dérives d'ordre  
économique

(engagement  
dans la tâche)

Dérives d'ordre  
relationnel

(engagement vis-à-vis  
des partenaires)

Groupes peu productifs ou peu cohésifs



# Comment surmonter ces obstacles ?

Les principes de base de la coopération permettent d'anticiper et de réguler les phénomènes de groupe

Observer et analyser les pratiques pour identifier les obstacles

Obstacles à l'engagement dans la tâche

Obstacles à l'engagement vis-à-vis des partenaires

Principes de base de la coopération pour agir

Interdépendance positive

Responsabilisation

Habiletés coopératives

Réflexion critique

Tâche d'équipe

But commun

Rôles

Contributions

Normes partagées

Stratégies négociation

Procédures concertation

Favoriser des interactions constructives

# Comment apprendre à coopérer ?

En mettant en œuvre les principes de base de la coopération selon une démarche progressive, envisagée sur le long terme

## Une démarche en trois étapes

Conscience de la coopération

Apprendre à coopérer

Coopérer pour apprendre

Outils pour apprendre à coopérer

Entraînement aux habiletés coopératives intégré aux activités scolaires

Structures et scripts coopératifs favorisant une communication constructive

Bénéficier des effets d'interactions constructives

# Entraîner des habiletés coopératives ?

Intégrer un entraînement aux habiletés coopératives  
aux séquences didactiques pratiquées en classe

Séquence didactique en expression écrite en 2P

Texte encyclopédique : « Les chats »

structuration selon des principes de l'apprentissage coopératif

Equipes élèves  
E/M et M/B

Tâche d'équipe  
et but commun

Visibilisation  
contributions

Travail sur  
habileté ciblée

Retours sur  
fonctionnement

« Ecouter l'autre et discuter pour se mettre d'accord »

Activité préalable 1

Activité préalable 2

Activité préalable 3

Activité préalable 4

Développer l'habileté coopérative et construire des outils pour les productions textuelles

Mettre en pratique l'habileté coopérative pendant les activités d'expression écrite

Production  
initiale

Titres  
sous-titres

Reprises  
anaphores

Accords  
GN - GV

Singulier  
pluriel

Production  
finale

# Quels outils pour apprendre à coopérer ?

## « Ecouter l'autre et discuter pour se mettre d'accord »

### Ce qu'on peut faire

- regarder celui qui est en train de parler
- se taire quand c'est l'autre qui parle
- faire un signe de la tête pour montrer si on est d'accord ou pas
- proposer une idée et demander aux autres s'ils sont d'accord
- ...

### Ce qu'on peut dire

- « s'il te plaît »
- « ne me coupe pas la parole »
- « on donne chacun une idée »
- « je ne suis pas d'accord avec ton idée »
- « tu peux m'expliquer pourquoi tu n'es pas d'accord ? »
- « es-tu d'accord de chercher une autre idée ? »
- ...

# Comment utiliser le « tableau en T » ?

« Ecouter l'autre et discuter pour se mettre d'accord »

## Ce que Ben a fait

- il a arrêté de parler quand je parlais
  - ...
  - je n'ai pas arrêté de parler quand il parlait
- je vais y penser la prochaine fois

## Ce que Ben a dit

- « je ne suis pas d'accord »
  - « ok pour cette fois »
  - ...
  - « c'est moi qui commence »
- « est-ce que je peux commencer ? »

# Comment progresser dans l'observation ?

« Ecouter l'autre et discuter pour se mettre d'accord »

## Ce que j'ai fait

- je ne parlais pas quand Ben parlait
  - ...
  - des fois je parlais en même temps que lui
- je vais le noter sur mon tableau

## Ce que j'ai dit

- « ok pour cette fois »
  - « je peux commencer ? »
  - ...
  - j'ai souvent commencé
- « tu veux commencer la prochaine fois ? »

# Comment progresser dans les habiletés ?

« Ecouter l'autre et discuter pour se mettre d'accord »

## Ce que je devrais faire

- ne pas couper la parole à Ben
- montrer que je voudrais parler
- ...

## Ce que je pourrais dire

- « eh, j'ai une idée »
- « quand t'auras fini, je t'expliquerai mon idée »
- ...

Envisager une progression partant d'habiletés sociales de base vers des habiletés coopératives à dominante cognitive

# Comment améliorer la compréhension ?

Utiliser des structures et des scripts coopératifs pour favoriser la mise en relation entre les idées, en vue de leur intégration

## Questions de compréhension

- Peux-tu décrire ... dans tes propres mots ?
- Qu'est-ce que ... veut dire ?
- Pourquoi ... est important ?
- Que retenir de ... ?
- ...

## Questions d'intégration

- Explique pourquoi ... ?
- Explique comment ... ?
- En quoi ... et ... sont-ils similaires / différents ?
- Qu'est-ce qui arriverait si ... ?
- Trouve un nouvel exemple de ... ?
- Quelles sont les forces et les faiblesses de ... ?
- ...



# Comment utiliser ces outils ?

Commencer par proposer des activités visant à instaurer un contexte coopératif, en partageant et développant des valeurs

## Milieu scolaire

Collaboration entre adultes

Coopération entre élèves

Ancrage dans un contexte empreint de valeurs de la coopération

### La métaphore

« Si mon école était »  
... un film ?  
... un livre ?  
... une chanson ?  
... ?

Ouverture  
Confiance  
Prise de risques  
Entraide  
Démocratie  
Engagement  
...

### La fiche d'identité

« J'accorde de la valeur à... »  
« J'ai un grand besoin de... »  
« Ma devise est... »  
...

# Comment développer la communication ?

Développer les habiletés coopératives  
des acteurs à travers diverses activités

## Contexte coopératif

Activités de climat, de  
connaissance de soi et des autres,  
de formation d'un esprit d'équipe

### Les dés

« Es-tu plutôt... »  
... café ou thé ?  
... sucré ou salé ?  
... beurre ou huile d'olive ?  
... ?

Choix d'habiletés coopératives  
(à dominante sociale, cognitive)

### Les « tableaux en T »

« Chuchoter »

Respecter la parole d'autrui »

« Critiquer les idées et  
non les personnes »

« Synthétiser les idées »

...

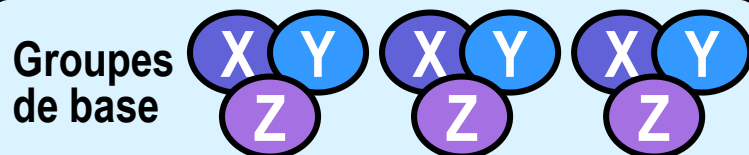
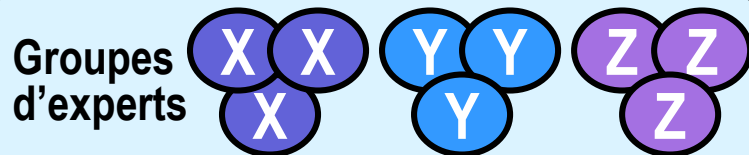
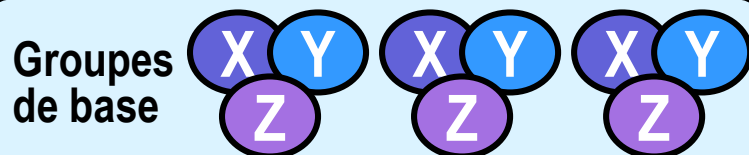
# Comment exploiter ces habiletés ?

Proposer des structures et des scripts coopératifs pour développer des procédures de concertation et de négociation

Contexte coopératif, habiletés coopératives en développement

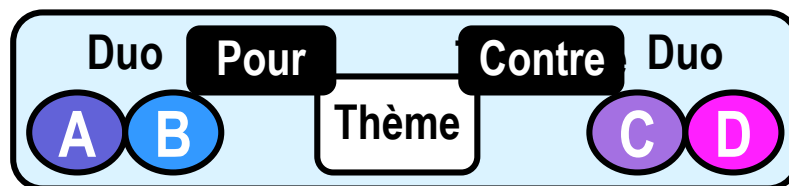
## Structures coopératives

### Le casse-tête d'expertise



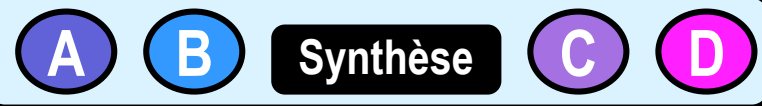
## Scripts coopératifs

### La controverse



Présentation des deux positions

Critique des deux positions



# Quelles pistes pour des écoles en santé ?

Développer une culture de la collaboration en privilégiant des processus de prise de décision de qualité (par consensus)

