

Réseau suisse d'écoles en santé

Mercredi 14 mars 2007

Atelier 2

« Outils pour favoriser la création d'une équipe »

Maurice Dirren, psychologue formateur
Nasca Formation

Premier outil

**Prendre conscience du
système dans lequel évolue
le projet**

Systeme: Définition (G. Guntern)

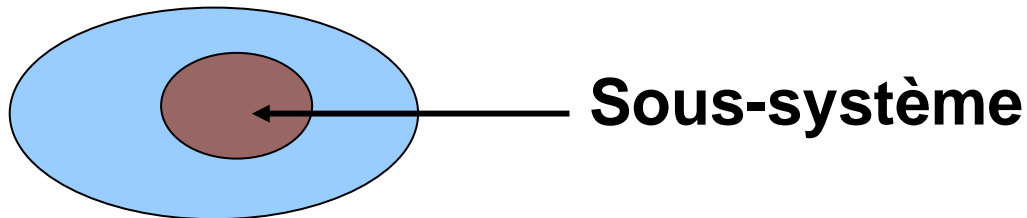
Un système est:

- **une totalité**
- **organisée**
- **composée d'éléments**
- **en interaction**

Qualités d'un système

- A. Auto organisé**
- B. Autonome**
- C. Hiérarchisé**
- D. Coopératif**
- E. Capable de résoudre des conflits**
- F. Apte à élaborer des stratégies en vue de solutions**

Représentation graphique



Relation positive



Relation perturbée



Relation positive supposée



Relation perturbée supposée

Premier outil: tâche de groupe

1. Choisir un projet que l'un-e d'entre vous a vécu
2. Le présenter au groupe en insistant sur tous les partenaires impliqués et concernés
3. Représenter graphiquement les systèmes en présence
4. Présenter le résultat du travail en plenum

Deuxième outil

Communiquer en situation difficile:

SPA - CEE

Communiquer: la carte à 6 points

S comme **SOURCE**

S'assurer que l'on s'adresse bien à la personne qui est la source du problème et qu'elle a bien les moyens de le résoudre

Communiquer: la carte à 6 points

P comme **PLACE ET MOMENT**

Veiller à ce que la communication se déroule à un endroit protégé et privé et à un moment propice

Communiquer: la carte à 6 points

A comme **APPROCHE AMICALE**

Pour se faire entendre, s'assurer qu'on va être écouté: appeler l'interlocuteur par son nom, commencer par quelque chose d'aimable et de vrai

Communiquer: la carte à 6 points

C comme **COMPORTEMENT**
OBJECTIF

Décrire -et uniquement décrire- ce qui
s'est passé et rien d'autre

Communiquer: la carte à 6 points

E comme **EMOTION**

Faire part de l'émotion que j'ai ressentie

Communiquer: la carte à 6 points

E comme **ESPOIR DECU**

Communiquer mon attente, mon besoin
qui n'a pas été satisfait

Deuxième outil: tâche de groupe

Par groupe de trois/quatre:

Jouer la situation « Tombé du lit » en utilisant la carte SPA-CEE

- Une personne joue le/la chef-fe de projet
- Une personne joue Claude
- Une ou deux personnes analysent la séquence

Changer les rôles de façon que chacun-e puisse expérimenter une fois SPA-CEE