

# Réseau suisse d'écoles en santé

Mercredi 14 mars 2007

Exposé

**« Favoriser une équipe dynamique et compétente pour conduire des projets de promotion de la santé »**

Maurice Dirren, psychologue formateur  
Nasca Formation

# Bâtir un projet de promotion de la santé

**Constituer un groupe efficace...**

**...quelques conditions**

# 1. Besoin ou intérêt

## Conditions de mobilisation

- Clarté des exigences de la tâche
- Sociabilité et attraction interpersonnelle
- Situation sécurisante



## 2. Prise de conscience de l'interdépendance des membres

### Prise de conscience de l'attente vis-à-vis des autres:

- expérience
- compétences
- engagement en vue de l'atteinte d'un objectif
- mise en réseau



# 3. Finalité commune

## Objectifs

- Perçus et valorisés
- Clairs et spécifiques
- Réalistes, en lien avec les compétences
- Stimulants et significatifs

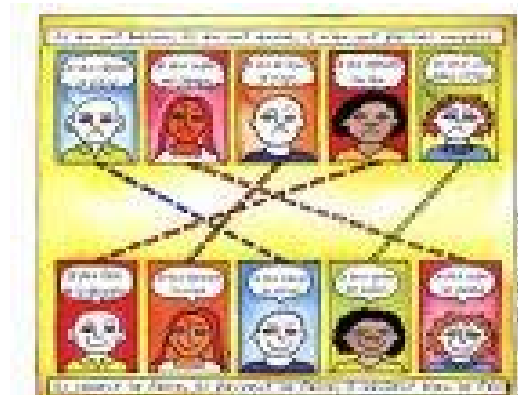


# 4. Relations

## Rapports de réciprocité

### Type d'organisation

- comportementale
- normative
- identitaire



# 5. Appartenance

## Conflits créatifs au sein du groupe

- Hiérarchisation
- Commandement, influence, décision
- Objectifs communs ou divergents
- Enjeux à l'intérieur et à l'extérieur du groupe



# Processus d'évolution d'un groupe



**Le vent pousse les dunes...**





# Etape 1

## Etablissement de la sécurité dans la situation

- La recherche de sécurité personnelle
- Le temps des masques sociaux

⇒ **Le temps des dialogues masqués**

# Etape 2

## Etablissement de la sécurité dans la confiance interpersonnelle, affirmation individualiste

- La recherche d'authenticité
- Les peurs induites
- Les combats préventifs

⇒ **Le temps de la recherche de confiance**

## Etape 3

### **Survalorisation du groupe, indifférenciation personnelle, conformisme positif**

- Acceptation de l'engagement dans la discussion
- Recherche de l'unanimité de surface

⇒ **Le temps des pseudo-échanges**

# Etape 4

## Différenciation, affrontement et conflits interpersonnels

- Redéfinition de la participation
- Affrontements , règlements de compte

⇒ **Le temps difficile de la naissance d'un dynamisme collectif nouveau**

# Etape 5

## Structuration du groupe

- Affrontement dynamique des idées
- Besoin de structure et d'objectifs
- Etude des contraintes et des marges de liberté

⇒ **Le temps de la hiérarchie et des procédures**

# Etape 6

## Autorégulation et fonctionnement du groupe

- Prise en charge personnelle
- Evaluation des progressions et des difficultés au sein et à l'extérieur du groupe

⇒ **Le temps de l'efficacité**

# Blocages

- **Tous les groupes n'atteignent pas la maturité**
- **Beaucoup de groupes sont bloqués au stade 3 (Survalorisation du groupe, indifférenciation personnelle, conformisme positif)**
- **D'autres ne survivent pas au stade 4**

# Facteurs externes

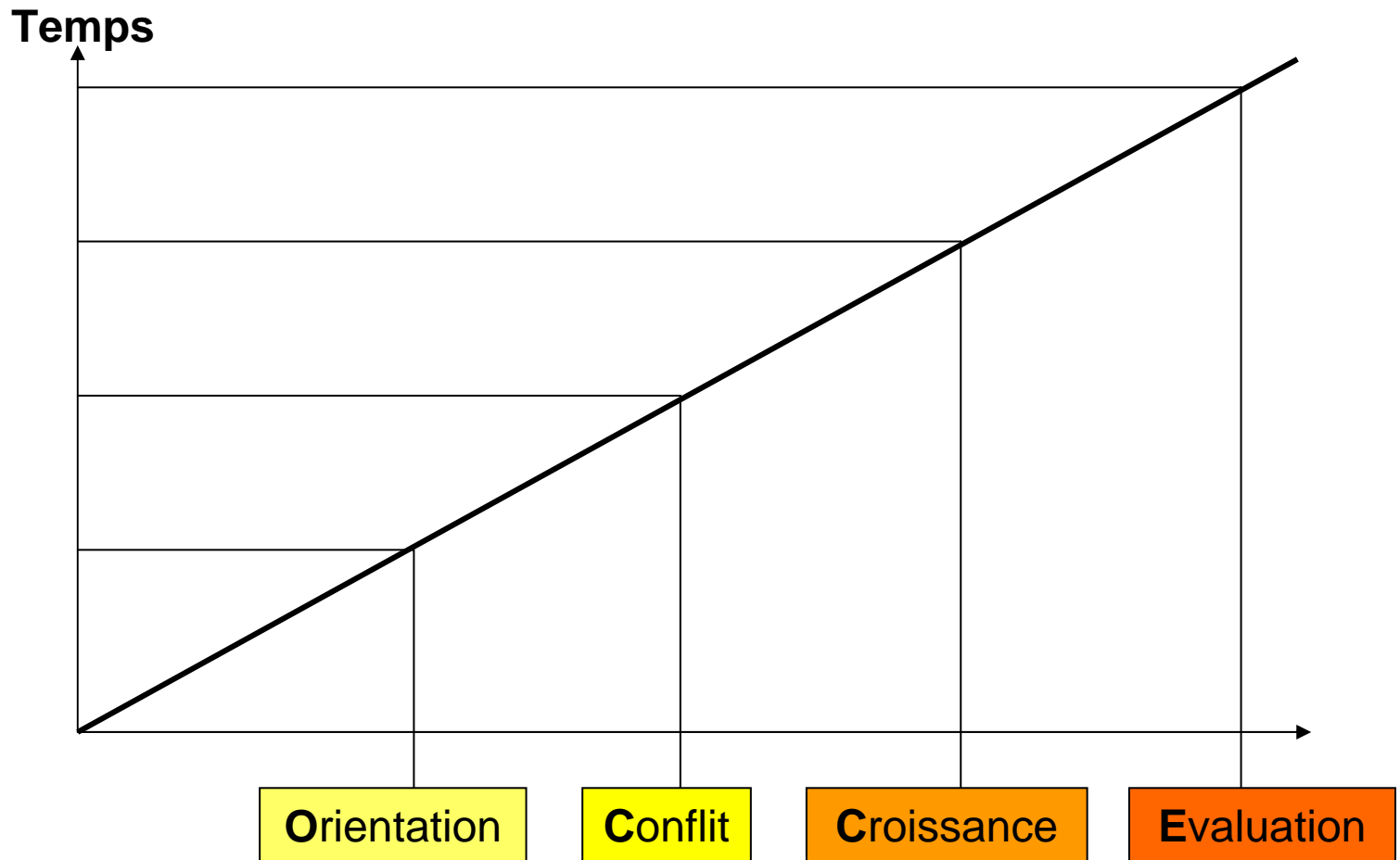
## Modifications, perturbations, évolutions...

- peuvent renvoyer le groupe à des stades antécédents
- exigent une nouvelle évolution

⇒ **Accepter l'inéluctable et remettre le métier sur l'ouvrage**

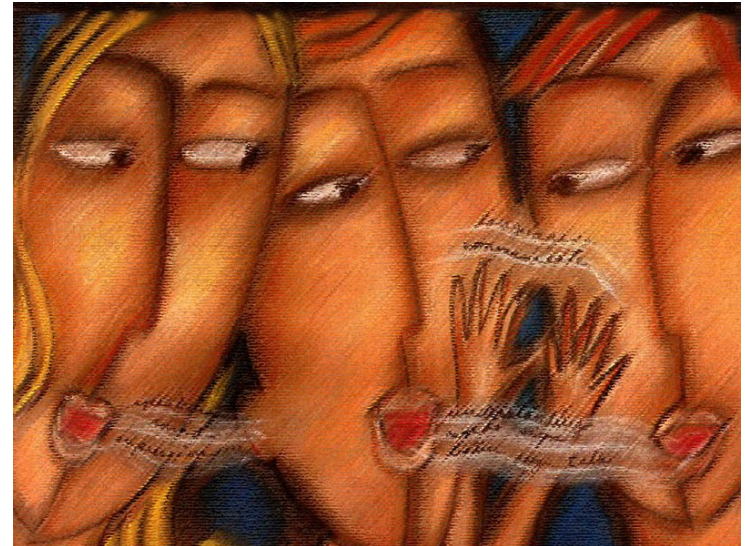


# Maturation d'un groupe



# Garder le souffle

Sept règles d'or...



# Règle 1

**Définir ensemble les contours du projet, même si cela prend du temps**

## Règle 2

**Débuter toute  
communication par du  
positif, finir par du positif**

## Règle 3

**Se centrer sur des faits et des comportements précis, et non sur des perceptions subjectives**

# Règle 4

**Parler en son nom propre:**

**« JE »**

## Règle 5

**Chercher toujours à  
comprendre la carte de  
l'autre:**

**Ma** carte n'est pas **la** carte

## Règle 6

Proposer des **alternatives positives** qui peuvent entrer dans la carte de l'autre



## Règle 7

**Ne donner des feedback que  
sur des choses qui peuvent  
être modifiées**

# Ce qui pourrait ce résumer ainsi:

❖ **RESPECT**

❖ **AUTHENTICITE**

❖ **EMPATHIE**



# Elémentaire...mais souvent oublié

- **Salut!**
- **On se fait un p'tit caf?**
- **A demain!**
- **T'as besoin d'un coup de main?**
- **Super, ta nouvelle veste!**
- **Bonjour!**
- **Ca roule?**

