



---

**Atelier No 5 – Juan Ballesteros, Médiateur – superviseur et formateur. Expert en gestion de conflits pour le programme chili en suisse romande auprès de la Croix rouge de Berne**

**Le programme « chili » : atelier de gestion de conflits pour adolescents**

---

**Introduction :**

Les conflits font partie de la vie quotidienne des adolescents. Mais tous ne savent pas comment gérer ces situations et recourent finalement à la violence, ne serait-ce que verbale. La Croix-Rouge suisse veut endiguer ce phénomène en proposant aux écoles, sous le titre de chili, un atelier de gestion de conflits. L'atelier chili est une démarche préventive qui s'inscrit dans le cadre de projets durables. Il permet le développement de compétences sociales des élèves (et des enseignants) et leur sens de la communication afin de prévenir l'escalade des conflits en violence.

Les ateliers chili se déroulent idéalement sur 4 journées (soit 4 x 6 périodes) Au cours de ces journées les élèves en compagnie du maître de classe et de l'animateur (car l'objectif est de permettre également à l'enseignant d'intégrer ces nouvelles notions) vont réaliser un parcours jalonné de thématiques diverses telles que la confiance, la communication, l'écoute, le respect, le conflit, la violence, les différentes dynamiques du conflit qui mènent à cette dernière, l'analyse de conflits et la gestion de ceux-ci. La pédagogie utilisée est essentiellement basée sur l'expérience. En effet, les élèves sont plongés dans divers exercices et jeux à deux ou en groupe qui leurs permettent de prendre consciences des différentes dimensions de la gestion des relations. Ils prennent conscience que les conflits font partie de la vie quotidienne et que ceux-ci ouvrent souvent la voie au changement à condition que l'on puisse les gérer de façon constructive.

**Atelier**

Dans un premier temps nous exploreront les différents modules de l'atelier chili à l'aide d'une présentation sur « Powerpoint » suivie d'éventuelles questions. (environ 30 minutes)

Dans un deuxième temps les participants pourront expérimenter un exercice de leur choix dans le domaine de la communication ou gestion de conflits tel qui se déroulerait dans un groupe classe lors d'une animation chili. (environ 60 minutes)

**Déroulement :**

- 1 Choix de l'exercice en groupe
- 2 Expérimentation
- 3 Mise en commun
- 4 Conceptualisation

**Elément bibliographique**

- Bernadette Bayada, Mettre hors-jeu la violence. Ed Chronique Sociale. 1997  
Michel Claeys Bouuaert, Pratique de l'éducation émotionnelle (une approche ludique) Ed. Le souffle d'Or 2004  
Lucy Leu. Manuel de communication Non Violente. Ed. Jouvence 2005