

# Expérimenter des outils simples d'évaluation

Radix – 26 septembre 2007

Eric Zellweger et Yann Boggio

# Plan de la présentation

- L'évaluation c'est... 5 min
- Dessiner une évaluation 10 min
- Quelques outils 15 min
  
- Puis discussion

# L'évaluation ce n'est pas...

- Un audit
  - Qui se réfère à des normes internes non discutables (ex: normes ISO)
- La production d'un rapport d'activités
  - Qui (trop souvent) se limite à énoncer ce qui a été fait
- Une dissertation libre
  - Un auteur/un expert qui explore une problématique en fonction de son expérience par exemple

# L'évaluation c'est davantage...

- La construction d'un jugement de valeur sur les hypothèses qui sous-tendent une ou des actions
  - Hypothèse causale: si résultat A alors effet B
  - Hypothèse d'intervention: si activité C alors résultat A
- A travers une exploration large de relations
  - Entre les intrants et les extrants (processus)
  - Entre la problématique telle que définie en amont d'un projet et les effets tels que prévus et non prévus
  - Entre ces éléments

# L'évaluation c'est davantage...

- Un outil de production de connaissances
  - Pour le porteur de projet
  - Pour le programme qui finance
  - Pour le public spécifique/au sens large
  - Sur la pertinence de processus
- Un outil d'aide à la décision
  - Arrêt/prolongation/ajustement d'un projet
- Un outil de contrôle
  - De la pertinence de l'usage de fonds
  - De la pertinence d'un projet par rapport à son environnement
  - Etc.

# Finalités de l'évaluation

- Finalité cognitive / managériale
  - Apprendre de ce que l'on fait / de comment on le fait
- Finalité politique / démocratique
  - Répondre aux exigences de transparence et de qualité de l'usage de ressources publiques
- Finalité mobilisatrice / réflexive
  - Entrer dans une dynamique d'apprentissage permanent, dynamique réflexive

# L'(auto)évaluation de projet

- Une pratique dominante pour
  - les projets ponctuels et limités
  - des questions de coûts
- Mais une pratique qui nécessite
  - Une conception de projet qui inclut une interrogation évaluative et un dispositif d'évaluation
    - Définir des questions d'évaluation !

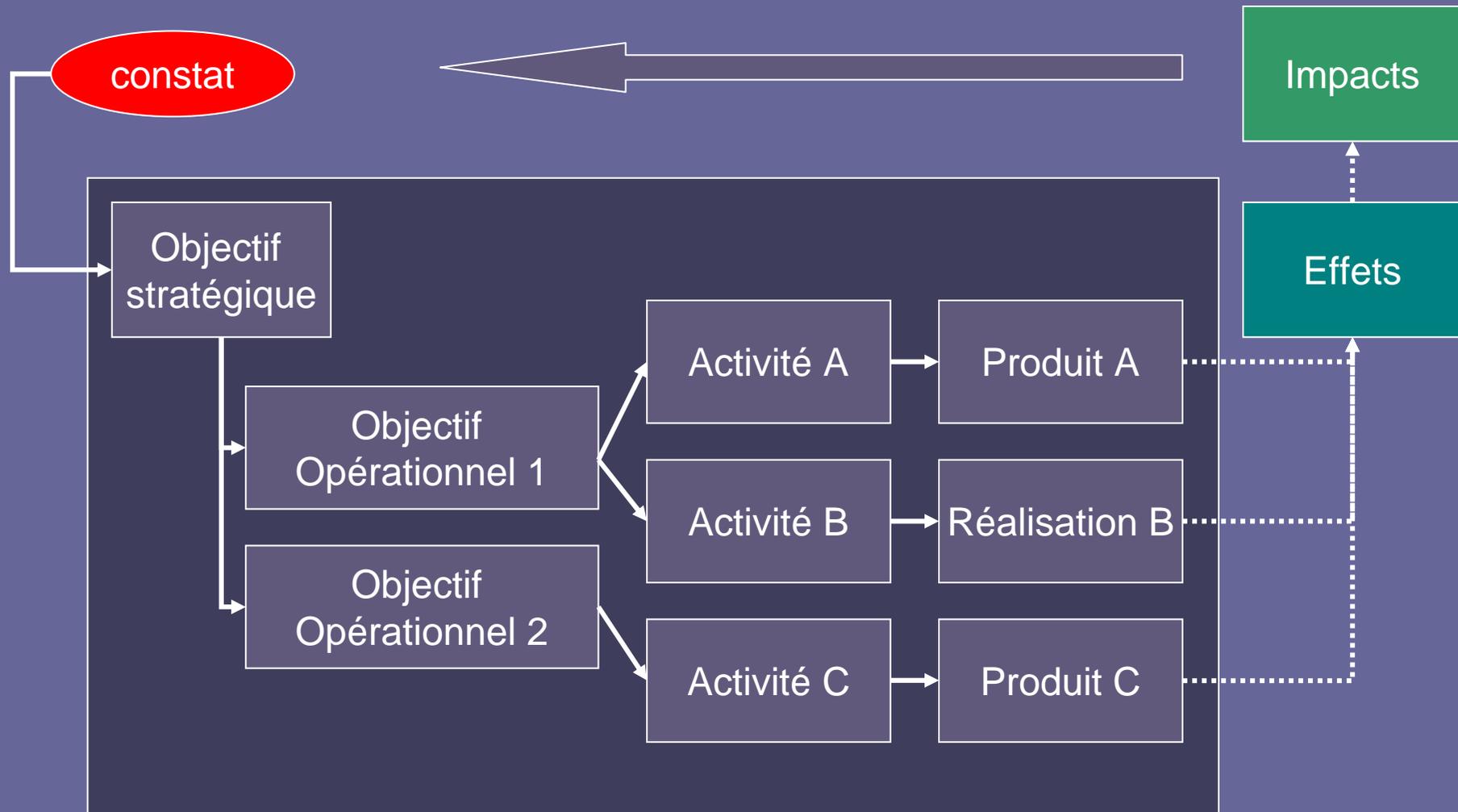
# Dessiner une évaluation

1. Construire la théorie d'action
2. Identifier le système d'acteurs
3. Construire le système de suivi

# Théorie d'action

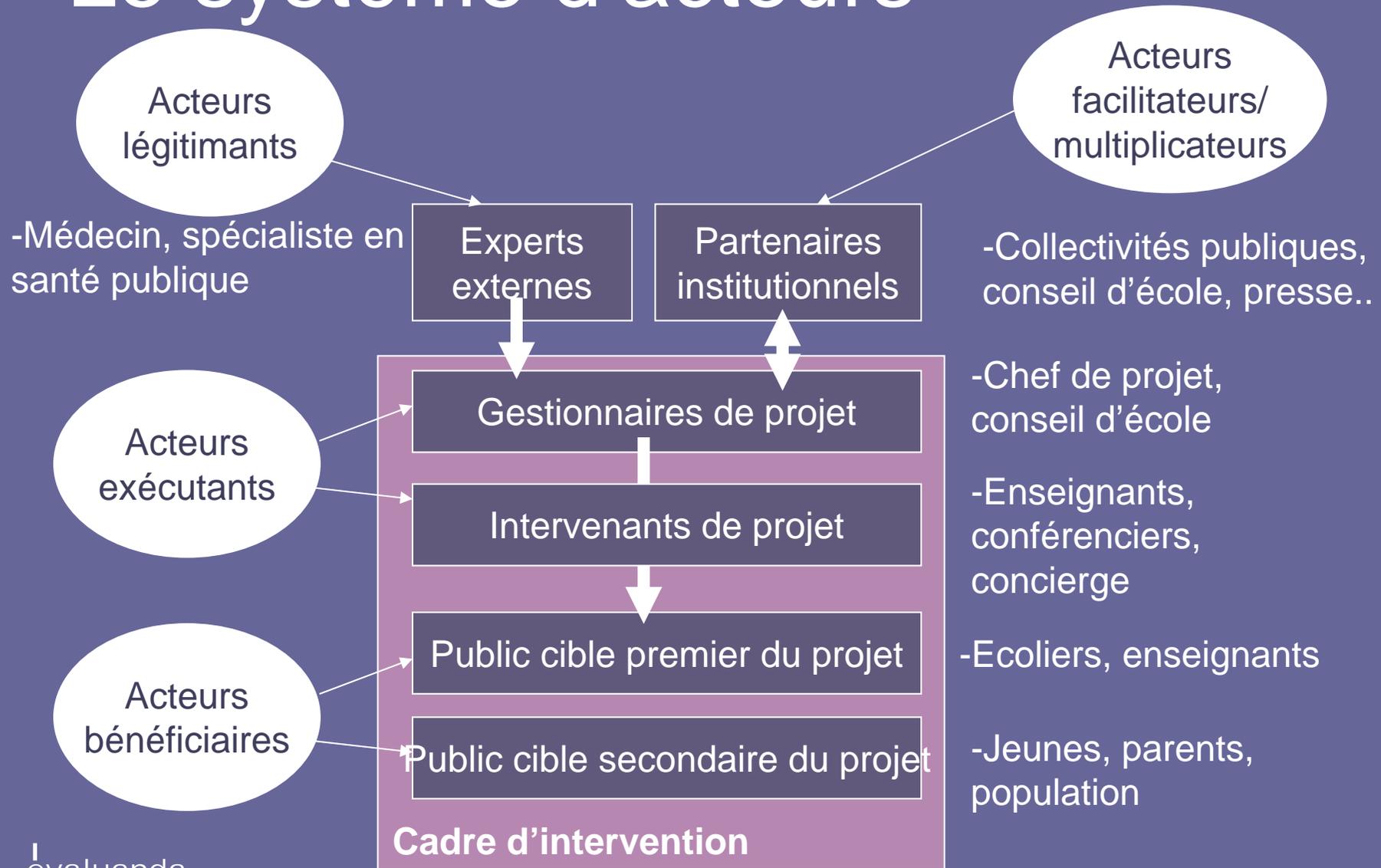
- Élément de base: la **théorie d'action**
  - Une théorie d'action est une **représentation** conceptuelle de l'hypothèse d'intervention et de l'hypothèse causale
  - Une théorie d'action **lie** le problème à la base du projet, l'objectif central, les objectifs intermédiaires, les résultats et effets attendus

# Construire une théorie d'action



évaluanda

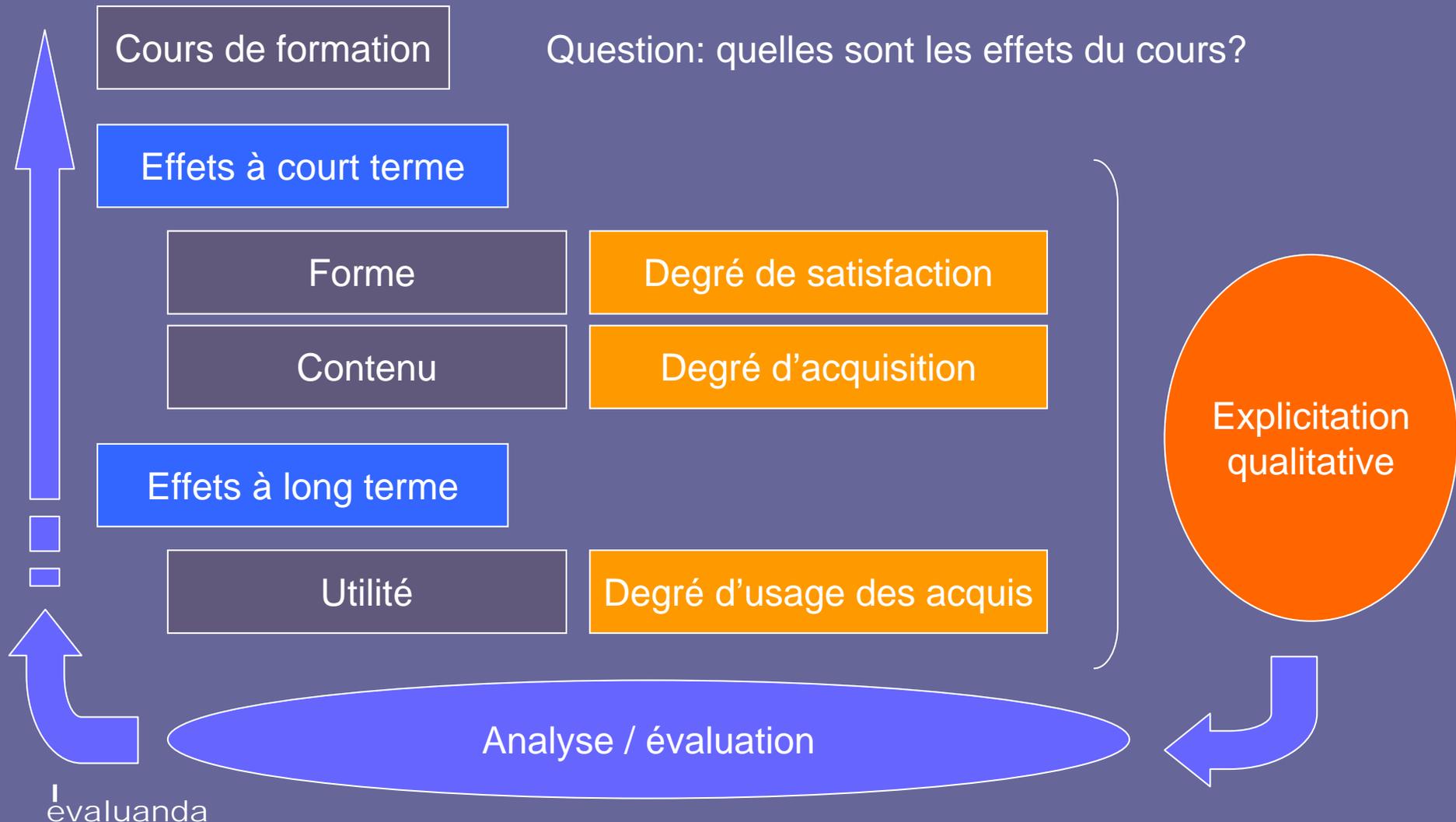
# Le système d'acteurs



# Le système d'indicateurs

- Indicateurs de mise en œuvre
  - Disponibilité des ressources et compétences, association d'experts, constitution d'un groupe de travail, soutien du conseil d'école, etc.
- Indicateurs de réalisation
  - Nombre d'ateliers de classe réalisés, nombre d'élèves présents aux conférences, effectivité de l'interdiction de fumer, etc.
- Indicateurs d'impact
  - Prévalence de fumeurs dans l'école, connaissances des élèves sur les effets nocifs du tabagisme sur la santé, etc.

# Construire un indicateur



# Design d'évaluation et méthodes

# Design d'évaluation

- Mixte de méthodes qualitatives et quantitatives
- Peut (doit) être « étalé » dans le temps de mise en œuvre d'un projet
  - Exemple : atelier d'auto-évaluation de l'équipe en charge, tout les trois mois (prendre le temps d'une pause réflexive!)
  - Favorise les ajustements en cours de route
- Le plus important : cohérence et pertinence entre les questions d'évaluation et les méthodes retenues

# Design d'évaluation

- Nécessité de disposer d'un **référentiel d'évaluation** càd de données de base sur lesquels une « mesure du changement » est possible
  - *Avant* le démarrage (= requête de financement)
  - *Après* une période de financement



# Méthodes qualitatives

- Analyse de données qualitatives
  - Description de l'environnement contextuel du projet
  - PV du comité de pilotage
  - Journal de bord du coordinateur
- Entretien ouvert, exploratoire
  - Utiles pour explorer et comprendre un point particulier
- Entretien semi-directif
  - Plus ou moins standardisé selon les dimensions à explorer
- Groupe focalisé (focus group)
  - Permet une acquisition importante d'informations en un minimum de temps
  - Favorise une confrontation des points de vue

# Méthodes quantitatives

- Recueil formel de données
  - Tableaux de bords
  - Statistiques de fréquentation d'un site
- Enquête ou sondage auprès des bénéficiaires
  - Enquête si peu de bénéficiaires
  - Sondage si nombre important de bénéficiaires
- Analyse secondaire de données existantes
  - Emploi des bases de données statistiques type ESS, HBSC ou autres

# Quelques outils simples

- En **amont** de la mise en œuvre

Le concept de projet !!!

- Grille de recueil de données qualitatives de base

- Attentes & *a priori*, par rapport aux activités, résultats, effets **en amont** de la mise en œuvre, pour chaque catégorie d'acteurs

- Sets d'hypothèses sur les résultats, les effets

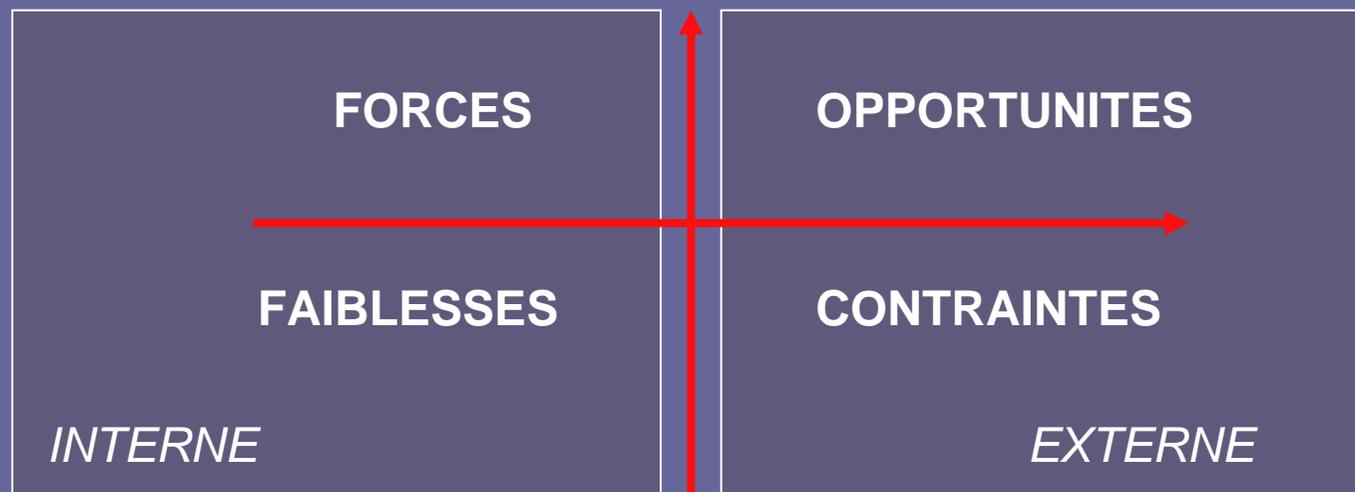
- Si...alors...

# Quelques outils simples

- **Durant** la mise en œuvre
  - Journaux de bords
    - Regards sur les processus, commentaires sur l'action
  - Tableaux de bord
    - Indicateurs clés
  - Dans les projets plus importants:
    - Focus group, entretiens ciblés
    - Enquête répétée

# Quelques outils simples

- En **aval** de la mise en œuvre
  - Enquêtes ad hoc, sondages
  - Entretiens, focus group
  - Analyse SWOT



# Tout ceci pour...

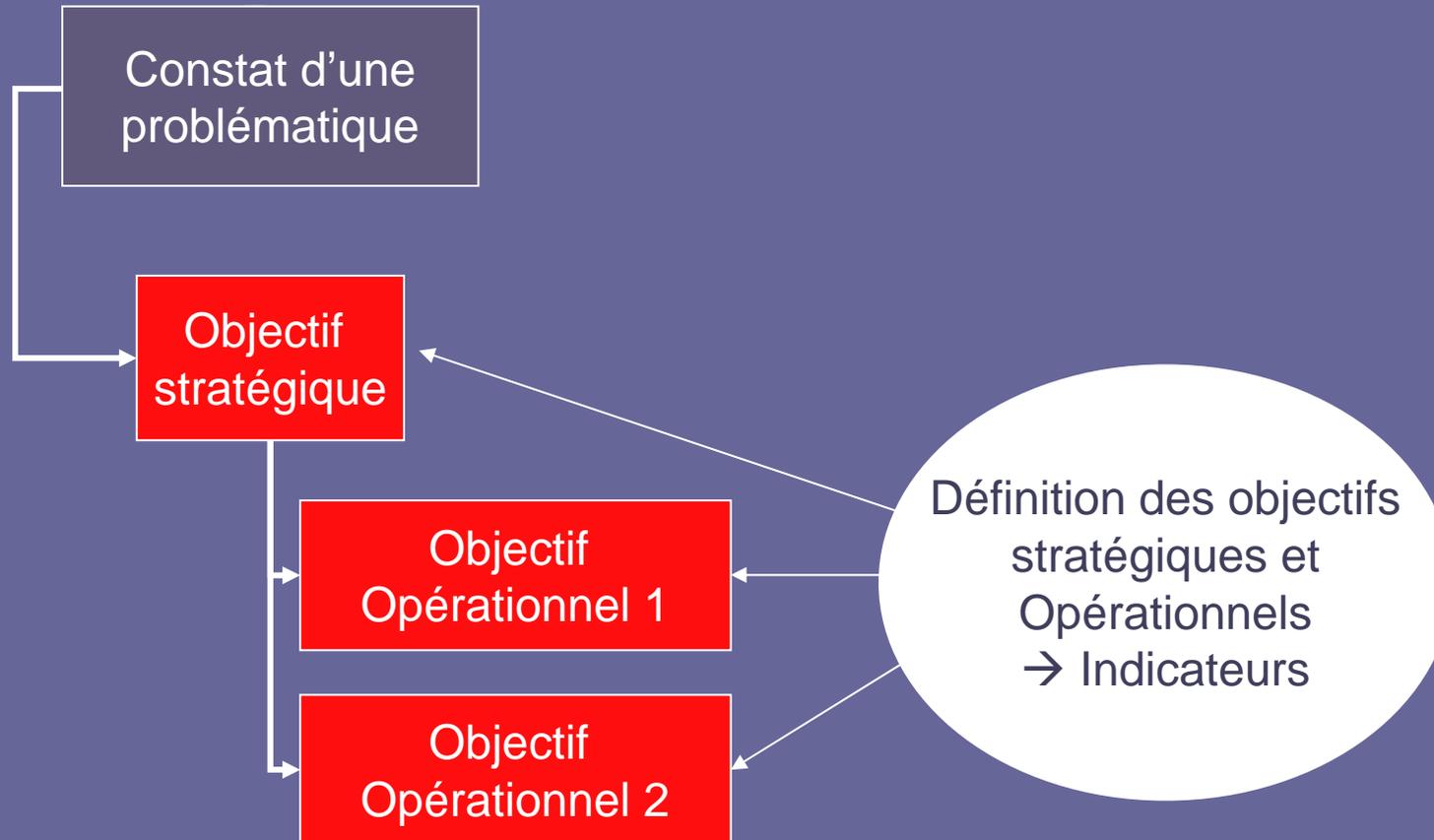
- ...construire un jugement sur un projet
  - En **triangulant** les sources d'informations
  - En **maximisant** « l'objectivable »
  - En se **centrant** sur les processus autant que sur les résultats
  - En **dissociant** ce qui est du ressort des réalisations de ce qui est du ressort des résultats ou effets

# Au final

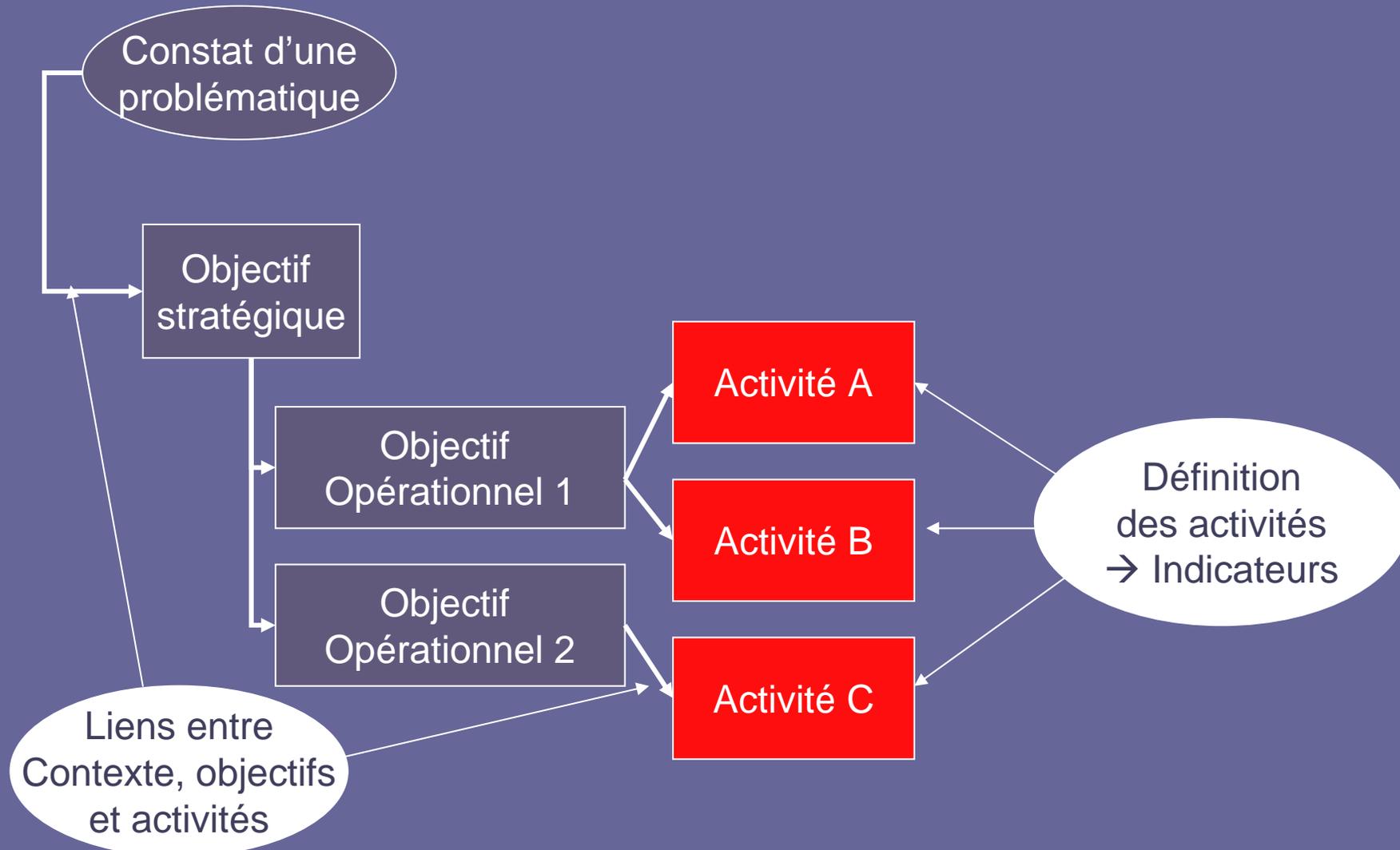
- L'évaluation FAIT partie de la conception d'un projet
- L'évaluation introduit une espace réflexif
- L'évaluation peut être un contrôle, mais c'est davantage un outil d'apprentissage
- L'évaluation doit être un réflexe...



# Formulaire d'autoévaluation

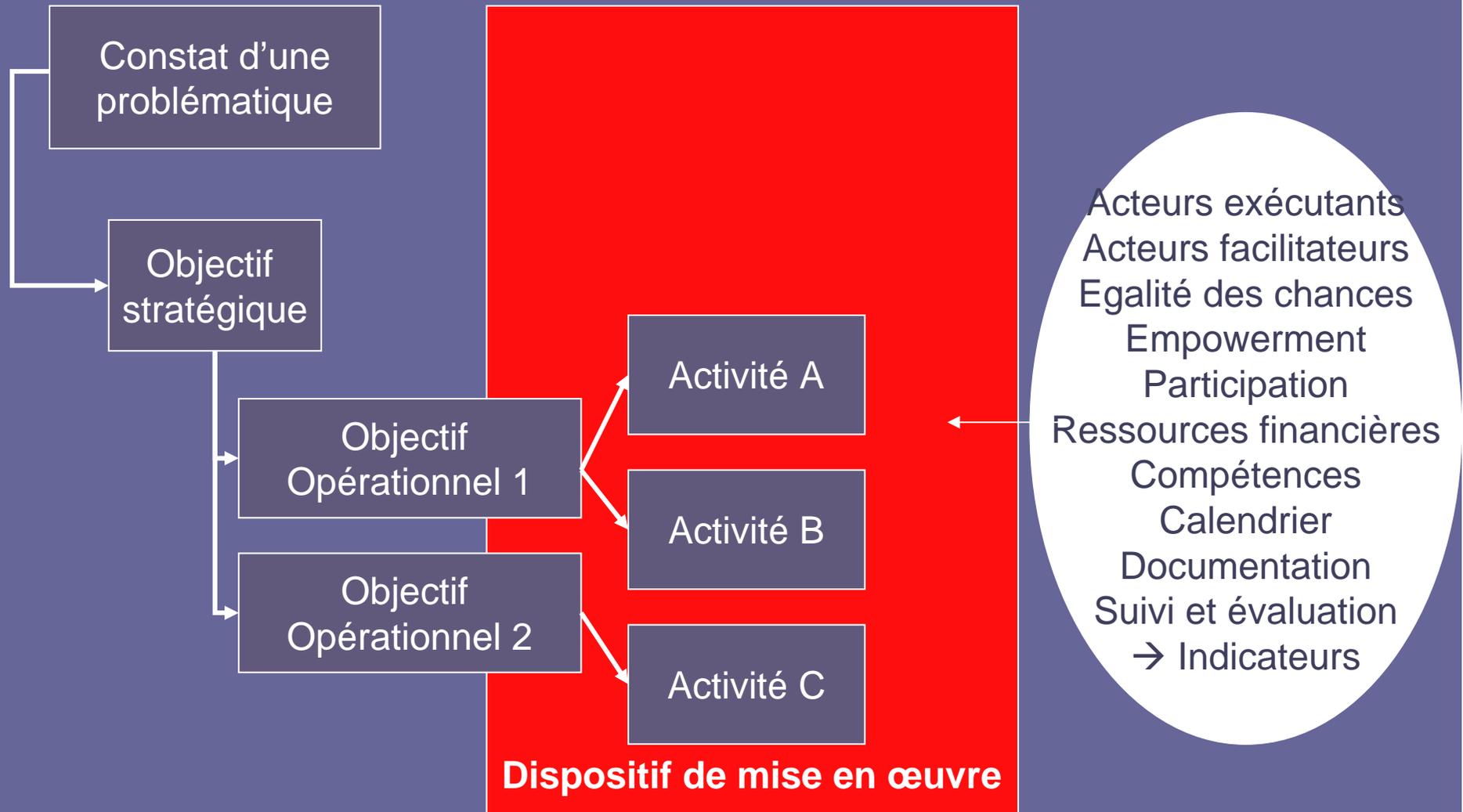


# Formulaire d'autoévaluation

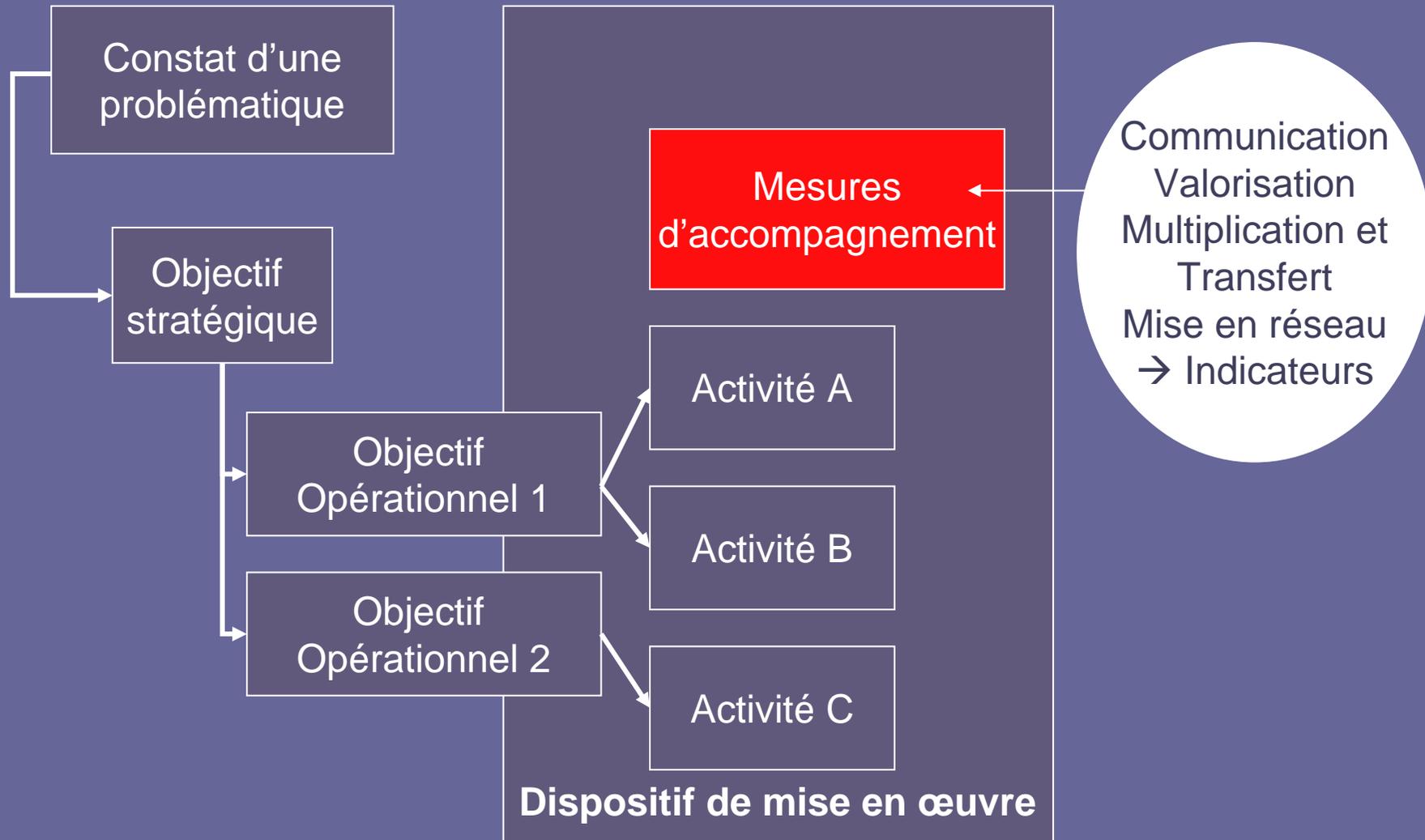


évaluanda

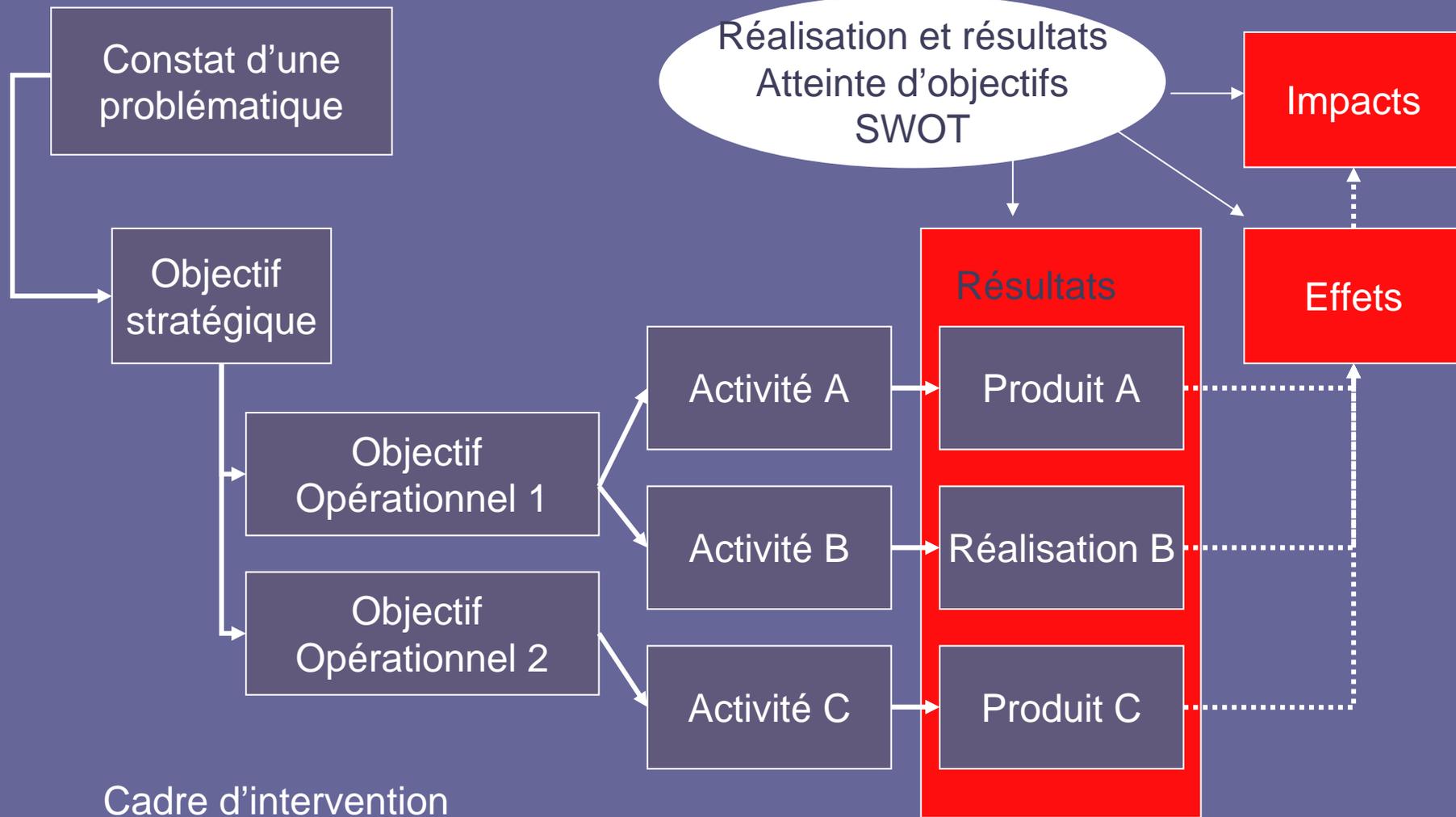
# Formulaire d'autoévaluation



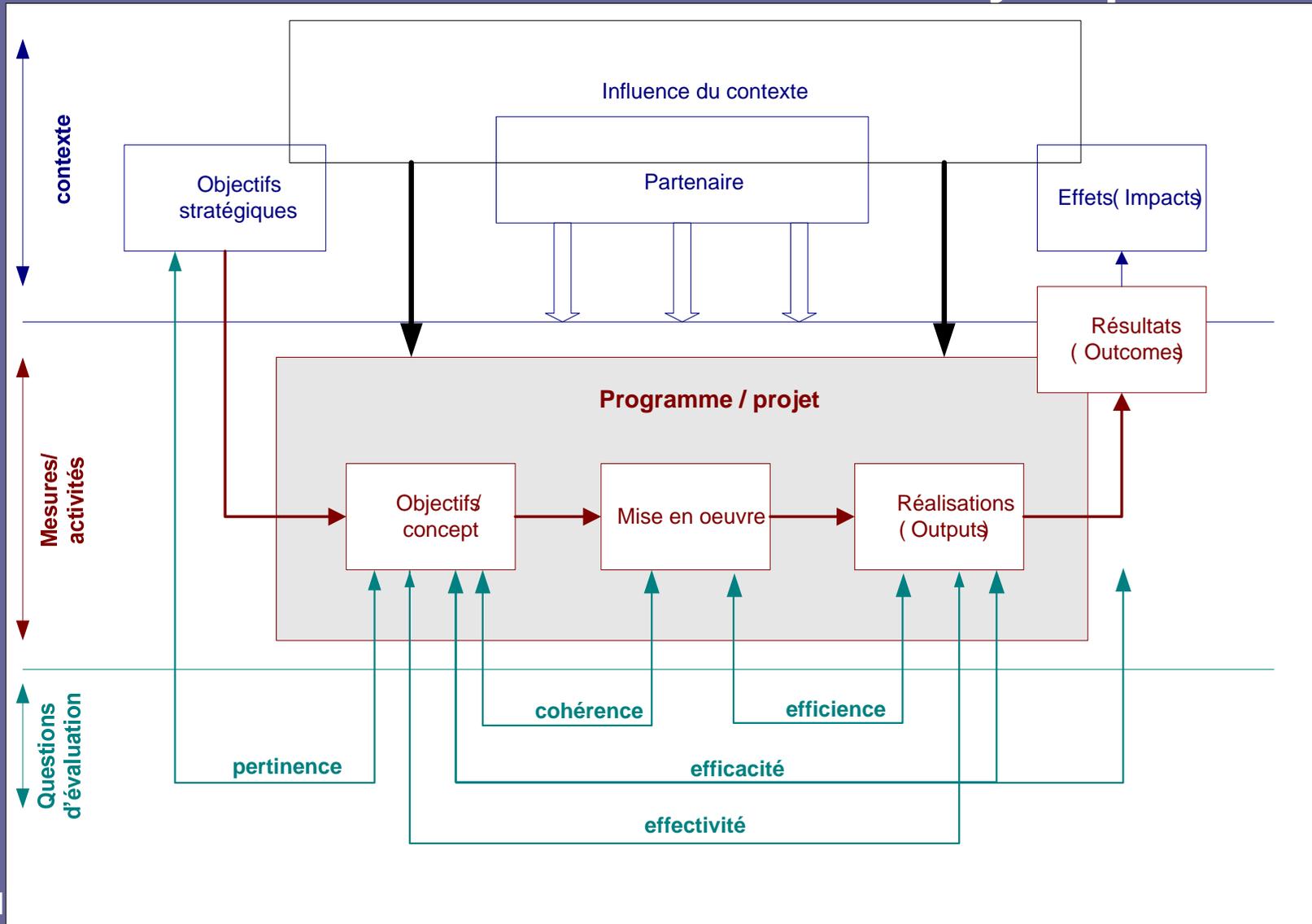
# Formulaire d'autoévaluation



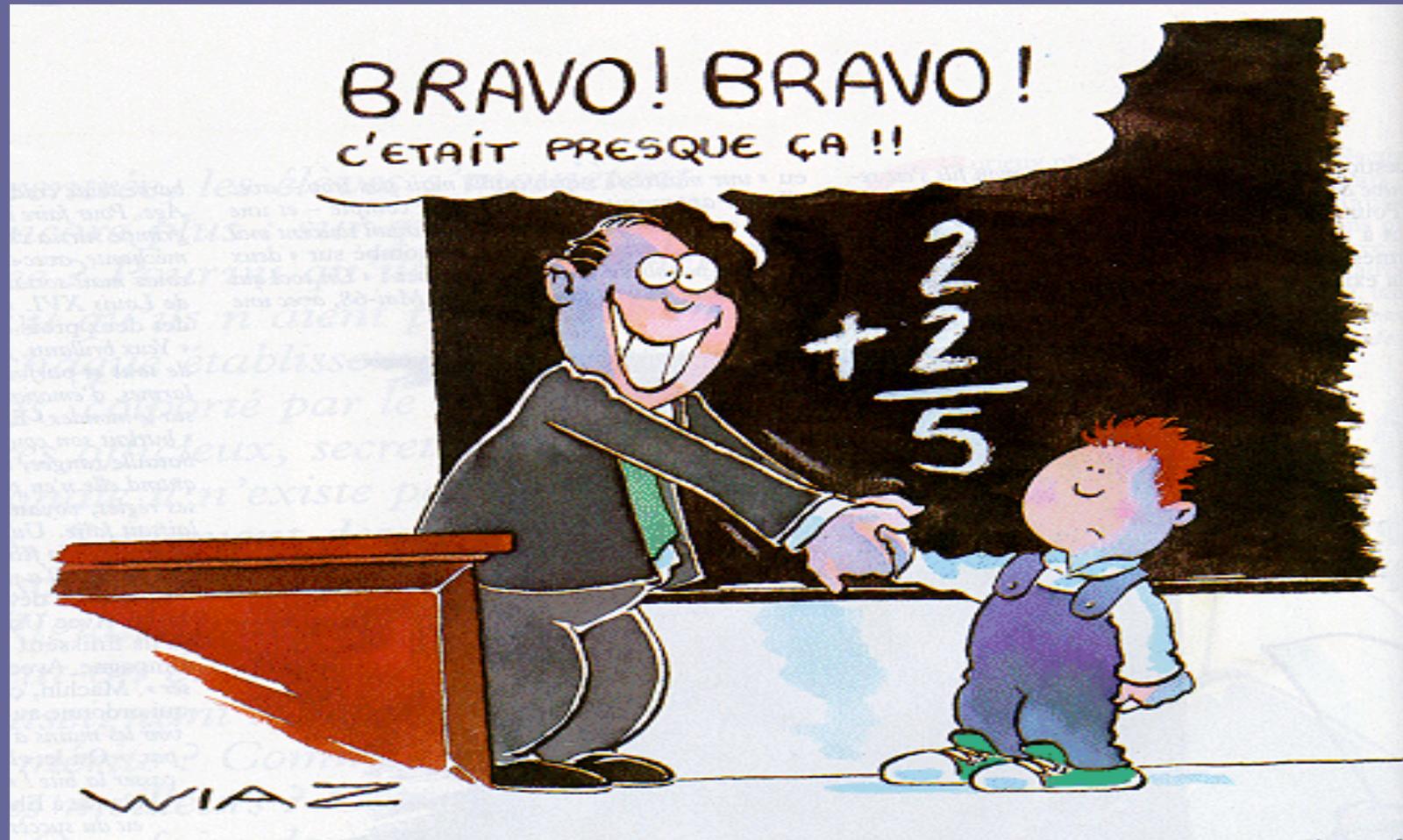
# Formulaire d'autoévaluation



# L'évaluation : critères analytiques



# Enfin...



évaluanda