



## Qualité de vie à l'école

« Trouver un équilibre favorable entre contraintes et ressources »

Georges FOTINOS

Vevey, 26 septembre 2007



ÉTUDE RÉALISÉE AVEC LE SOUTIEN DE LA  
MGEN  
ET LE CONCOURS DE  
LA FÉDÉRATION AUTONOME DE  
SOLIDARITÉ (FAS)  
ET DE LA CASDEN



## Plan

1. Constat
2. Méthode
3. Enquête
4. Résultats
5. Propositions

## Constat

La violence à l'école perturbe l'organisation et le fonctionnement des établissements scolaires :

- Elle parasite l'apprentissage des élèves.
- Elle détériore les conditions de travail
- Elle détermine la qualité de vie professionnelle.
- Les causes externes sont bien connues
- Les causes internes sont minorées, occultées et/ou méconnues
- Les effets déclencheurs se trouvent à l'intersection de causes endogènes et exogènes.

## Climat

Les sources de la violence à l'école sont nécessairement multivariées

Le climat scolaire est un concept globalisant à géométrie variable

Le climat scolaire est constitué selon trois approches concentriques :

- Idéologique, sociale et morale
- Organisation et conditions de travail
- Qualité de vie professionnelle

## Hypothèses

L'organisation et les conditions de travail dans les établissements scolaires sont des variables déterminantes dans la construction et l'évolution de leur climat

La perception du climat par les acteurs de l'établissement scolaire est pondérée par :

le degré de reconnaissance

- Sociale
- Des compétences
- D'autonomie
- De motivation

l'importance de l'engagement et de la satisfaction professionnels

## Objectifs

Apprécier et mesurer la réalité. Prévenir

Apporter des réponses à court et moyen termes

Pour ce faire 2 outils

- L'I.C.E. (Indice de climat d'établissement)
- Le B.A.M. (Baromètre du moral des personnels)

## Enquête

Champs

- ☑ Les facteurs internes se décomposent selon 3 champs :
  - ▶ Les caractéristiques quantifiées de l'établissement
  - ▶ Les conditions de travail perçues par les personnels
  - ▶ La qualité de vie ressentie par les personnels

# Enquête

## Questionnaire

182 items - 3 outils

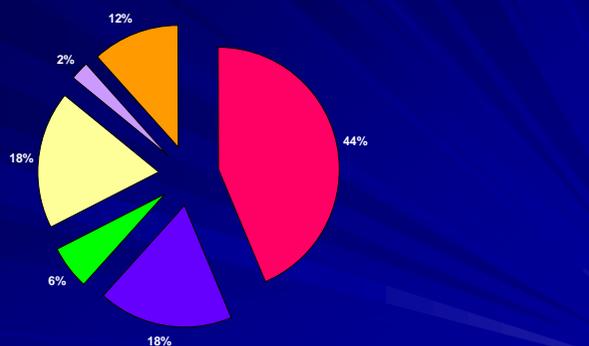
- Fiche établissement (modèle rectorat)
- Baromètre social (modèle bilan social des entreprises)
- Grille conception et utilisation Temps Scolaire

# Résultats

❖ 1 326 personnels de direction

- 335 Proverseurs
- 171 Proverseurs adjoints
- 587 Principaux
- 233 Principaux adjoints

## ➤ Répartition statut



■ collège sans SEGPA ■ collège SEGPA ■ lycée général ■ lycée polyvalent ■ lycée technologique ■ lycée professionnel

## ➤ Équipements

CARACTÉRISTIQUES	OUI (en pourcentages)	NON (en pourcentages)
ZEP / REP	17	83
ZONE VIOLENCE	8	92
ACCES HANDICAPES	56	44
DEMI PENSION	95	5
SELF	87,5	12,5
INTERNAT	24	76
ESPACES VERTS	79	21
ESPACES SPORTIFS	77	23
ESPACES CULTURELS	43	57
TRANSPORTS SCOLAIRES	72	28
C.E.S.C.	84	16

## ➤ Calendrier scolaire et climat

évenements	1 Sept-Oct	2 Nov-Déc	3 Jan-Fév	4 Mars- Avril	5 Mai- Juin	TOTAUX
SIGNA 2004	9,5	29,5	30	17,5	13,5	100
SIGNA 2003	8	28,5	29,5	20	14	100
C. DISCIPLINE	10	22	34	22	12	100
EXCL. TEMP.	6	24,5	40,5	22,5	6,5	100
EXCL. DEF.	8	21,5	32,5	24,5	13,5	100
ABSENTÉISME	3,5	12	23	12	49,5	100
ACC. PHYSIQ.	11,5	30	38,5	14	6	100

## ➤ Dynamisme de l'établissement

Réponses à la question : *avez-vous l'impression qu'aujourd'hui votre établissement progresse, regresse ou reste stable sur chacun des points suivants ?*

Les cinq plus fortes progressions par ordre décroissant (de 61% à 54%) portent sur :

Les quatre plus fortes régressions (de 15% à 11%) concernent :

- La qualité de l'accueil des élèves
- L'organisation interne
- L'image de l'établissement auprès de son environnement proche
- L'image de l'établissement auprès des parents
- La communication externe
- L'adaptation de l'enseignement à l'élève
- La relation entre l'établissement et l'inspection académique
- L'adaptation aux besoins économiques
- Le développement des activités éducatives

## ➤ Les conditions de travail des personnels de direction

### Positives

- L'écoute des collectivités locales aux besoins éducatifs de l'établissement
- La réactivité de l'établissement
- La volonté collective pour améliorer la réussite des élèves
- La professionnalité de l'établissement

### Négatives

- L'augmentation du temps consacré à l'écoute des personnels
- L'augmentation de la charge de travail de l'établissement
- L'évolutivité du métier sans soutien administratif
- La discontinuité de la politique éducative et de ses orientations
- Le manque de sens de l'accroissement de la charge et de l'exigence professionnelles.

## ➤ Les conditions de travail des personnels de l'établissement

### LES CINQ PLUS FORTES AMÉLIORATIONS

- L'information interne
- La qualité des relations enseignants / parents
- La qualité de la vie scolaire
- L'écoute des personnels par la hiérarchie
- La réussite scolaire des élèves.

### LES CINQ PLUS FORTES DÉGRADATIONS

- Le niveau de stress
- La charge de travail
- Les conditions de travail
- La qualité du travail des élèves
- La motivation des personnels

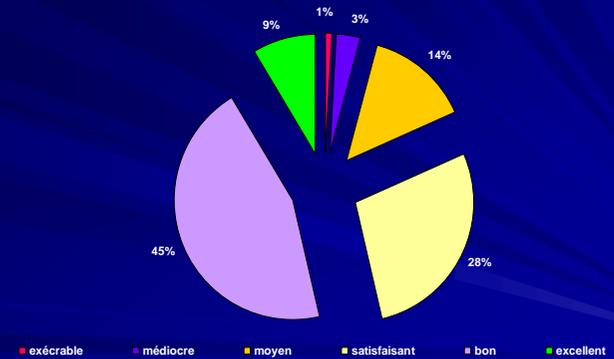
## ➤ Satisfaction professionnelle des personnels de direction

Très satisfaisant	Assez satisfait	Pas assez satisfait	Pas du tout satisfait
Intérêt du travail	Ambiance de travail	Mobilité externe	Charge de travail

Satisfaction	Insatisfaction
1 Ambiance	1 Charge de travail
2 Considération	2 Mobilité externe
3 Utilisation des compétences	3 Possibilité de formation
4 Relation avec les supérieurs hiérarchiques	4 Reconnaissance des efforts et mérites

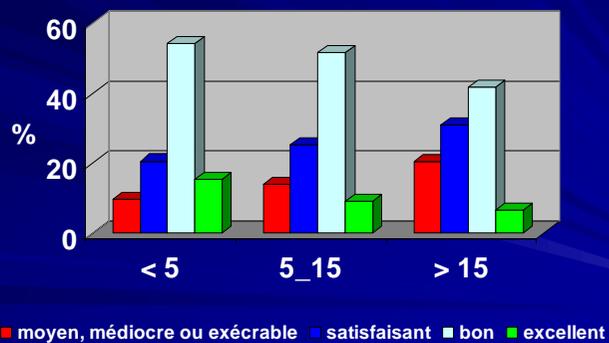
## ➤ Le climat des établissements

Qualifiez le climat de votre établissement :



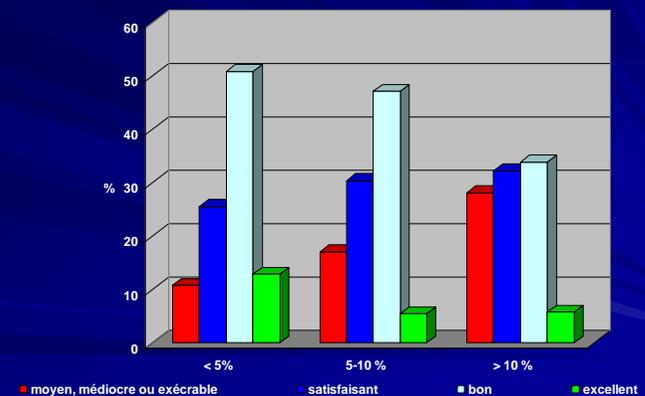
## ➤ Climat et sanctions

Exclusions temporaires et climat



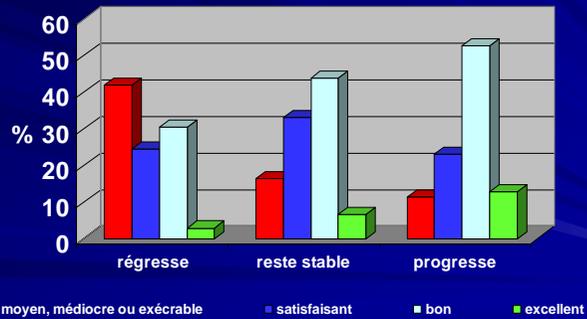
## ➤ Climat et absentéisme

Absentéisme des élèves et climat



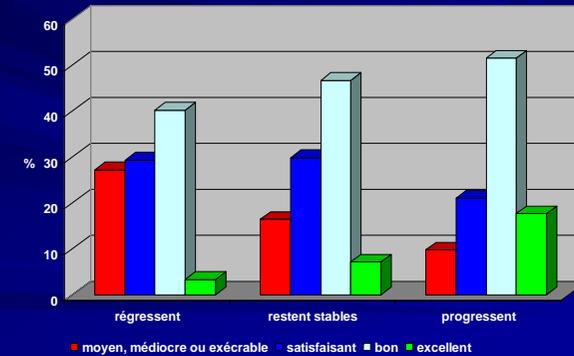
## ➤ Climat et dynamisme de l'établissement

Capacité d'innovation et climat



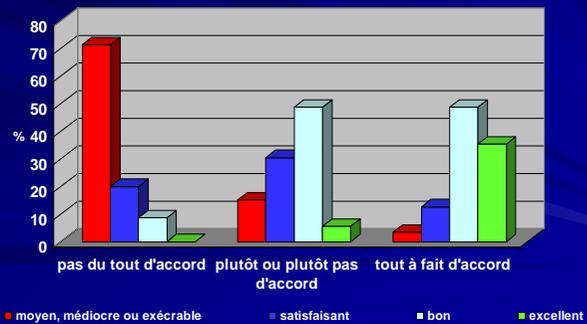
## ➤ Climat et dynamisme de l'établissement

Relations enseignants/élèves et climat



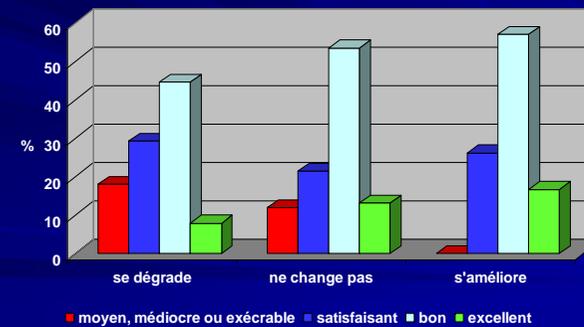
## ➤ Climat et conditions de travail des chefs d'établissement

Climat et valorisation par les enseignants et climat  
Affirmation : j'ai le sentiment d'être valorisé par les enseignants



## ➤ Climat et conditions de travail des personnels de l'établissement

Niveau de stress du personnel et climat



## ➤ Analyse résultats généraux

- Qualité générale du climat
- Caractère pathogène de la 3ème période de travail scolaire
- Dynamisme important des établissements
- Complexification et alourdissement de la charge de travail
- Dégradation de la santé et du moral des personnels des établissements

## ➤ Analyse déterminants du climat

- C.E.S.C.
- Demi pension
- Relation avec les parents
- Adaptation aux attentes des acteurs usagers et partenaires
- Image externe et interne
- Respect et considération du chef d'établissement
- Réussite et échec scolaire et vie scolaire : des conditions de travail

## ➤ Propositions

- Caractéristiques de l'établissement (physiques, personnels, élèves, vie scolaire). C.E.S.C., restauration, parents d'élèves
- Management éducatif (programme)
- Qualité de la vie professionnelle
  - emploi du temps mobile
  - étude des postes de travail
  - dispositif de veille et d'étude des conditions de travail des personnels et des élèves
- Un indice de climat d'établissement
- Un baromètre du moral des personnels de direction

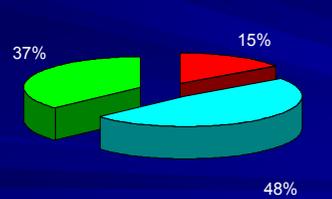
## ➤ Comparaison Climat École/Climat lycées et collèges

- L'effet structure du calendrier scolaire
- Dynamisme de l'établissement/école
- Conditions de travail des personnels de direction et des directeurs (trices) d'école
- Conditions de travail des personnels des établissements/écoles
- Satisfaction professionnelle
- Information professionnelle
- Temps scolaire
- Climat

## ⇒ COMPARAISON : le dynamisme

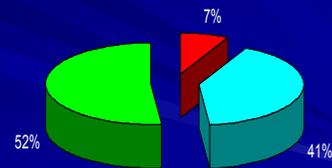
Avez-vous l'impression qu'aujourd'hui votre établissement progresse, régresse ou reste stable sur chacun des points suivants : le dynamisme

Écoles



■ régresse ■ reste stable ■ progresse

Collèges, Lycées

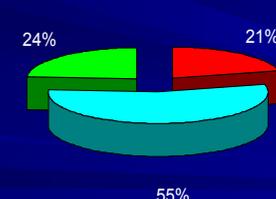


■ régresse ■ reste stable ■ progresse

## ⇒ COMPARAISON : le dynamisme

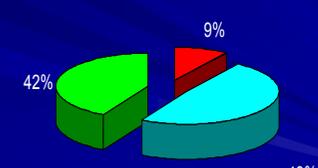
Avez-vous l'impression qu'aujourd'hui votre établissement progresse, régresse ou reste stable sur chacun des points suivants : les relations entre l'établissement et la collectivité territoriale responsable

Écoles



■ régresse ■ reste stable ■ progresse

Collèges, Lycées

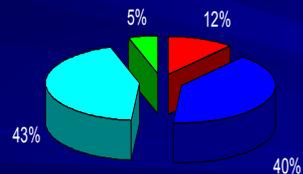


■ régresse ■ reste stable ■ progresse

## ⇒ COMPARAISON : satisfaction professionnelle

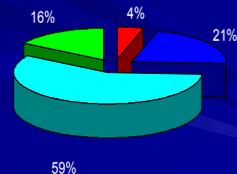
Au total, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout satisfait de votre situation professionnelle actuelle ?

Écoles



■ pas du tout ■ assez peu ■ assez ■ très

Collèges, Lycées

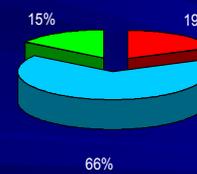


■ pas du tout ■ assez peu ■ assez ■ très

## ⇒ COMPARAISON : satisfaction professionnelle

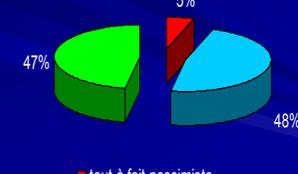
Au total, en ce qui concerne l'avenir du système éducatif êtes-vous :

Écoles



■ tout à fait pessimiste  
■ plutôt pessimiste  
■ plutôt ou tout à fait optimiste

Collèges, Lycées



■ tout à fait pessimiste  
■ plutôt pessimiste  
■ plutôt ou tout à fait optimiste

## ➤ Baromètre

- DÉMARCHE GÉNÉRALE
- POURQUOI UN BAROMÈTRE  
DES PERSONNELS DE DIRECTION
- LES CONSTITUANTS DU BAROMÈTRE

## Conclusion

Mesurer et connaître le climat de son établissement, c'est :

- Prévenir la violence,
- Créer une dynamique collective et solidaire
- Lutter contre les discriminations sociales des élèves
- Améliorer les conditions de travail de tous
- Prendre en considération la qualité de vie professionnelle
- Renforcer la laïcité